

令和2年6月 満足度調査集計(サービス付き高齢者向け住宅)

	問1 職員の 挨拶	問2 職員の 身だし なみ	問3 職員の 言葉 遣い	問4 職員の 対応	問5 プライ バシー 保護	問6 施設 の 雰囲気	問7 入浴	問8 食事	問9 行事 や 余暇 活動
1 不満	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2 やや 不満	1	0	1	0	2	0	1	2	4
3 取り立てて 不満なし	3	7	5	5	6	5	0	1	5
4 満足	14	11	12	13	10	13	4	14	9
0 無回答	0	0	0	0	0	0	2	0	0
回答数	18	18	18	18	18	18	7	18	18

入浴7名利用

1 不満	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5.6%	0%
2 やや 不満	5.6%	0%	5.6%	0%	11.1%	0%	14.3%	11.1%	22.2%
3 取り立てて 不満なし	16.7%	38.9%	27.8%	27.8%	33.3%	27.8%	0%	5.6%	27.8%
4 満足	77.8%	61.1%	66.7%	72.2%	55.6%	72.2%	57.1%	77.8%	50.0%
0 無回答	0%	0%	0%	0%	0%	0%	28.6%	0%	0%
構成比	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

令和2年5月22日～6月15日調査

集計年月日:令和2年6月26日

対象人数:20名

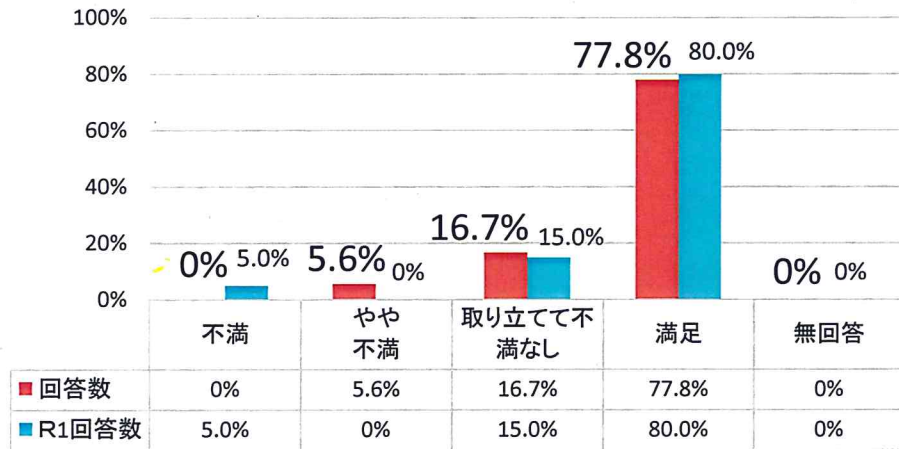
※ 1～4の段階(1:不満 2:やや不満

3:取り立てて不満なし 4:満足)を入力。

ただし対象外の場合は0を、回答が無い場合は入力しない。

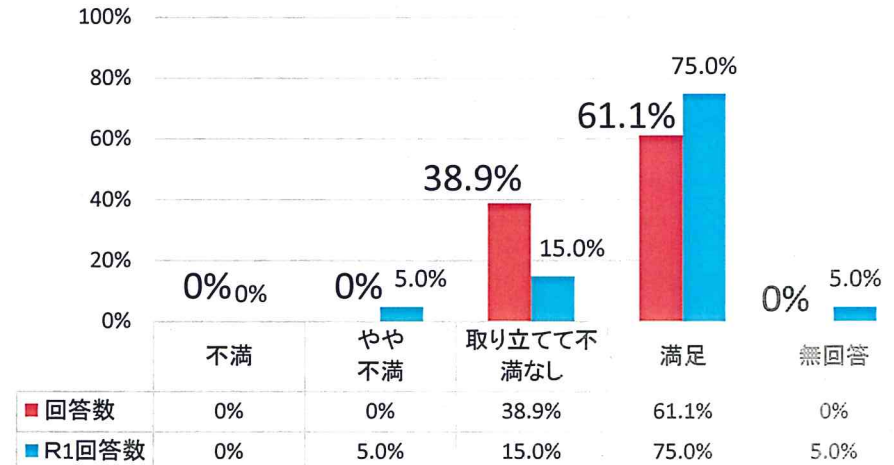
令和2年6月 満足度調査集計(サービス付き高齢者向け住宅)

問1 職員の挨拶

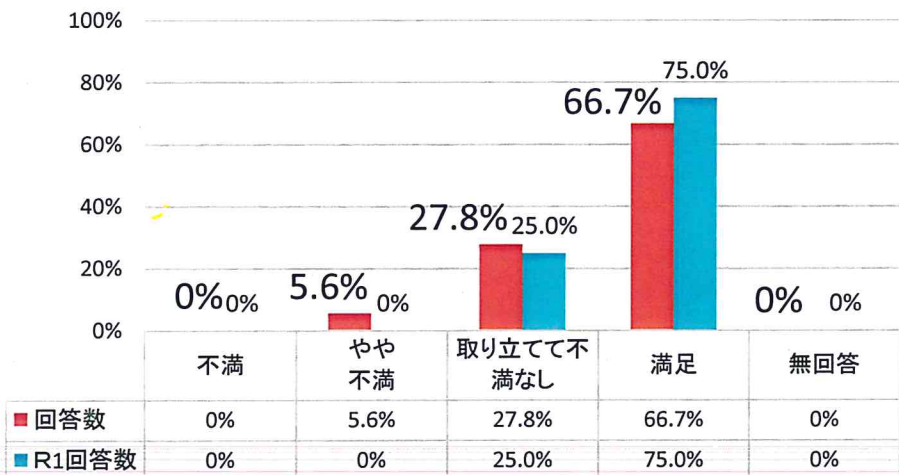


・きちんとする人しない人がある。

問2 職員の身だしなみ

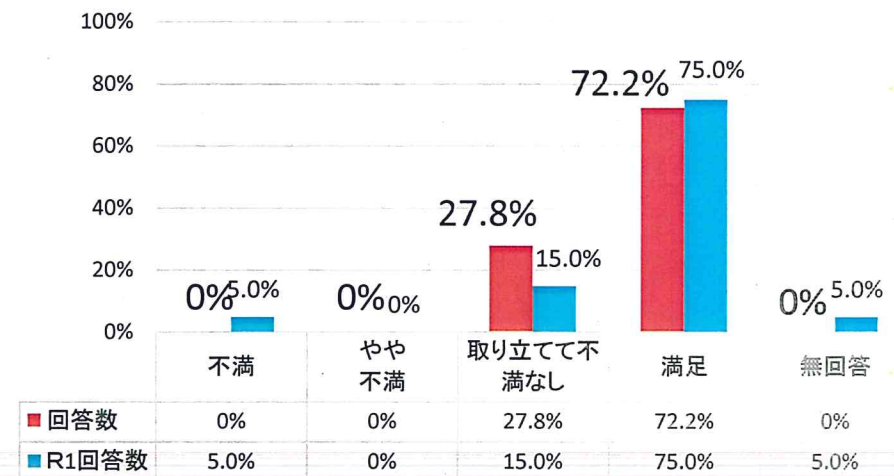


問3 職員の言葉遣い



・中には不満のある職員もいる。
 ・可愛げでいい。
 ・丁寧な言葉を使ってくれている。
 ・普通。
 ・とても親切です。
 ・気にせんようにしとる。

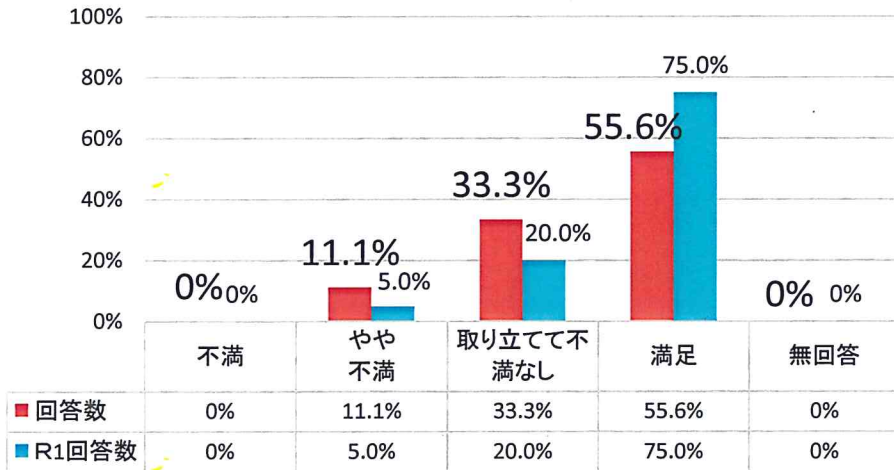
問4 職員の対応



・職員のおしゃべりが多い。が、よく働かれる。
 ・気遣ってくれている。
 ・親切にされている。
 ・話しかけてくださって嬉しい。

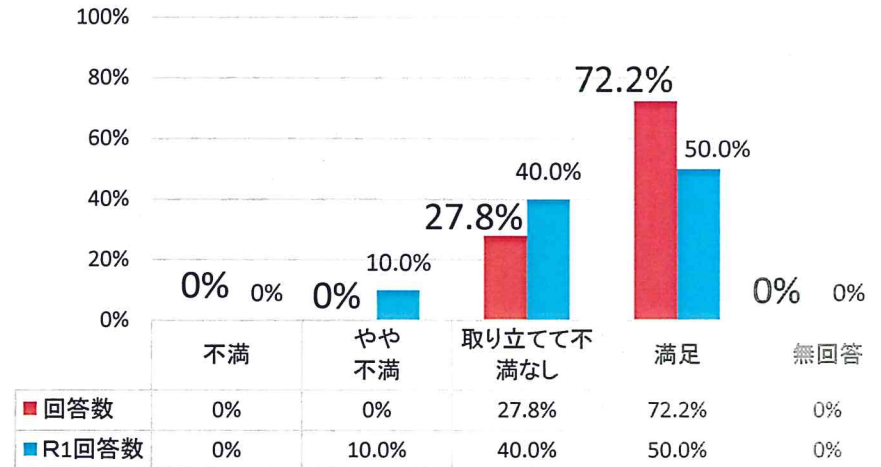
令和2年6月 満足度調査集計(サービス付き高齢者向け住宅)

問5 プライバシー保護



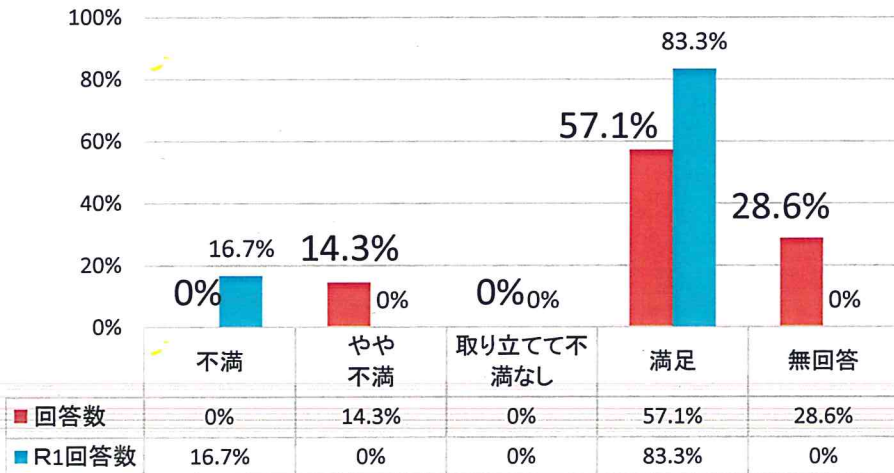
- ・ 恥ずかしい思いをしたことがある。

問6 施設の雰囲気



- ・ 年寄りに親切で良いところです。
- ・ 満足せな、おれん。みんなが良くしてくれる。

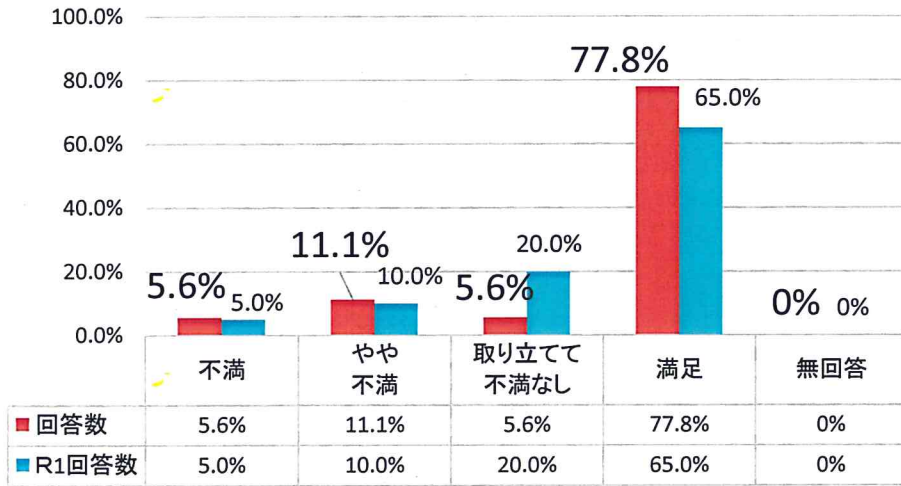
問7 入浴



- ・ 風呂に入る時頭を洗うのを手伝ってほしい。

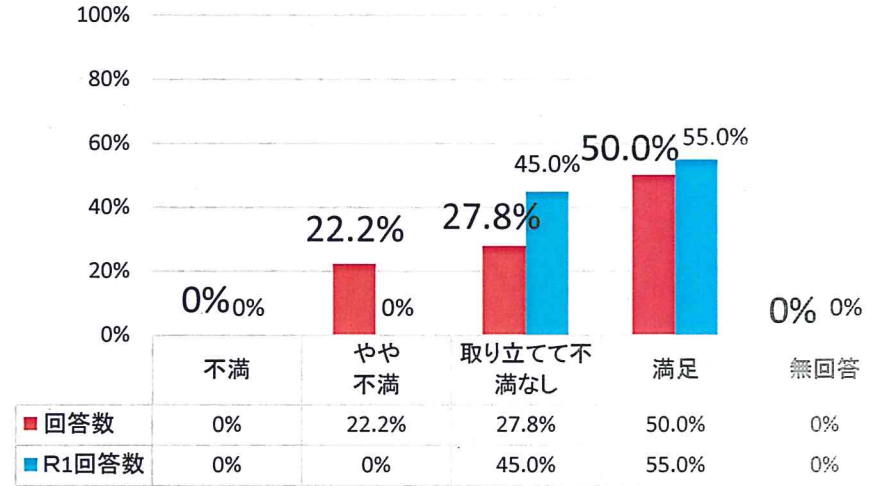
令和2年6月 満足度調査集計(サービス付き高齢者向け住宅)

問8 食事



- ・ 食事はおいしくいただいている。
- ・ 一人で食べたい。
- ・ 待ち時間が長いことがあり、時間がもったいない。

問9 行事や余暇活動



- ・ 茶話会を開催して欲しい。
- ・ 茶話会がなく寂しい。
- ・ 新しく入居された方の紹介が欲しい。
- ・ アジサイ作り楽しいで。
- ・ カラオケとかしたい。

<その他ご意見・ご要望等>

- ・ ここは良いところ。いい具合にしてくれる。満足。お世辞じゃなく本当よ。
- ・ 朝のおしぼりが欲しい。
- ・ 極楽です。
- ・ 売店が欲しい。
- ・ 何も言う事はない。よくしてもらっている。

満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
 今後、この結果を踏まえ、より良いサービス提供が行えるよう改善を図っていき
 たいと思います。
 なお、その他ご意見・要望等ございましたら、お気軽に職員までお申し出下さい。
 何卒宜しくお願い致します。

ガーデンハウスはまむら