

令和2年6月 満足度調査集計(通所介護)

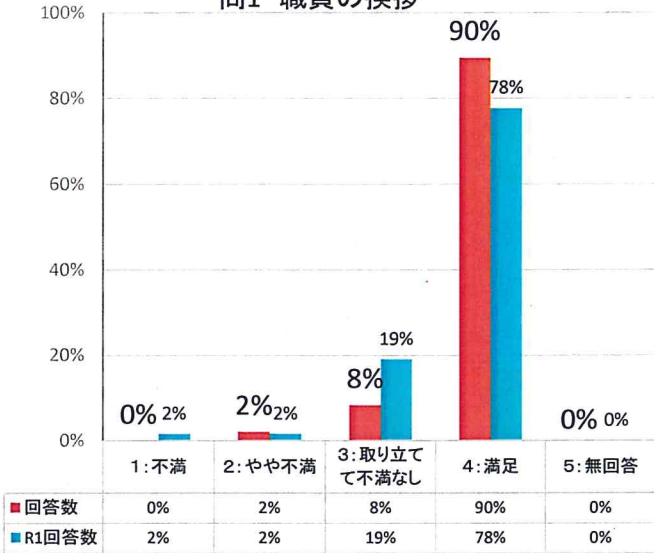
令和2年5月25日～6月5日調査
集計年月日:令和2年6月9日
対象人数:64名中48名回収

	問1 職員の 挨拶	問2 職員の 身だし なみ	問3 職員の 言葉遣 い	問4 職員の 対応	問5 プライ バシー 保護	問6 施設 の雰 囲気	問7 車 の運 転の 対応	問8 入浴	問9 食事	問10 リハ ビリ 生活 リハ ビリ	問11 行事 やレ ク リ エ ー シ ョ ン
1: 不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2: やや不満	1	0	0	0	0	1	0	1	0	6	3
3: 取り立てて不満なし	4	7	7	6	9	13	1	5	4	22	17
4: 満足	43	41	41	42	39	34	38	24	43	20	23
5: 無回答	0	0	0	0	0	0	9	18	1	0	5
回答数	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48

※1～4の段階(1:不満 2:やや不満
3:取り立てて不満なし 4:満足)を入力。
ただし対象外の場合は0を、回答が無い場合
は入力しない。

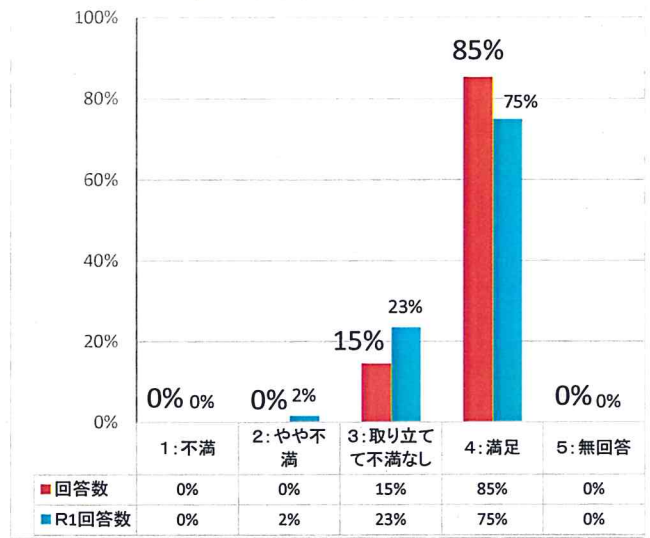
不満	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
やや不満	2%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	0%	13%	6%
取り立てて不満なし	8%	15%	15%	13%	19%	27%	2%	10%	8%	46%	35%
満足	90%	85%	85%	88%	81%	71%	79%	50%	90%	42%	48%
無回答	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	38%	2%	0%	10%
構成	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

問1 職員の挨拶

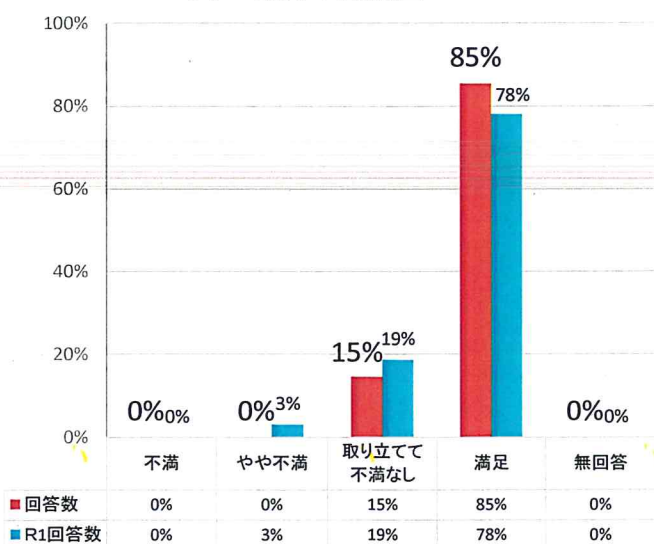


・とても良い。それでここに来ている。

問2 職員の身だしなみ

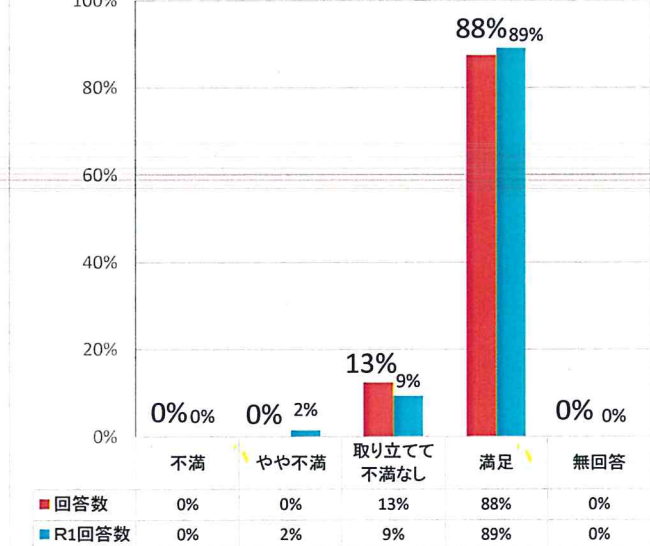


問3 職員の言葉遣い



・分かりやすく言ってもらっている。

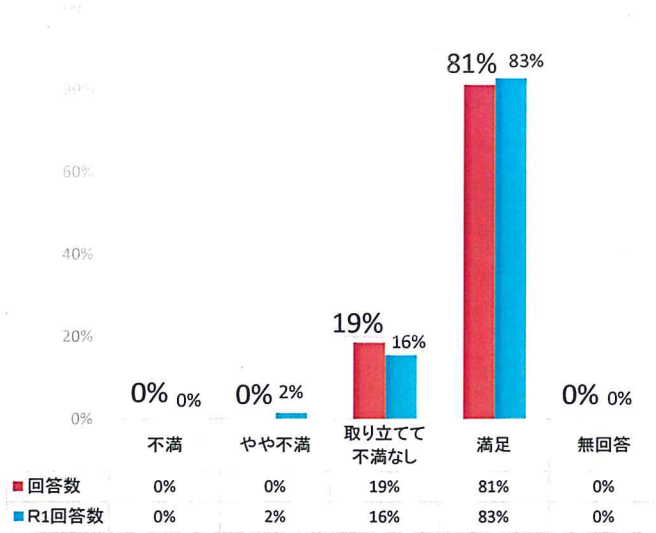
問4 職員の対応



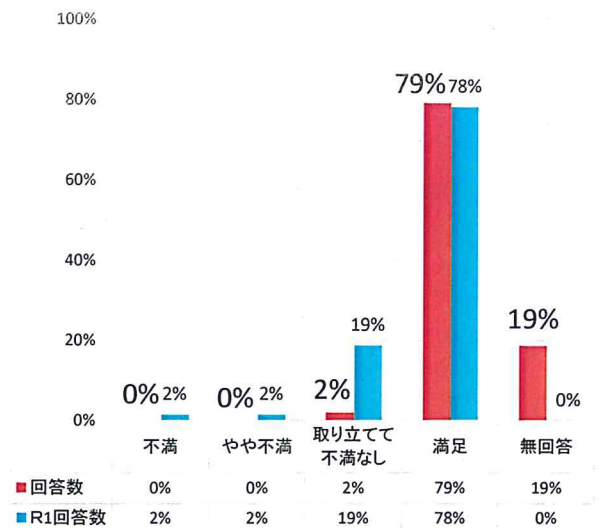
・丁寧にしてごされる。

令和2年6月 満足度調査集計(通所介護)

問5 プライバシー保護

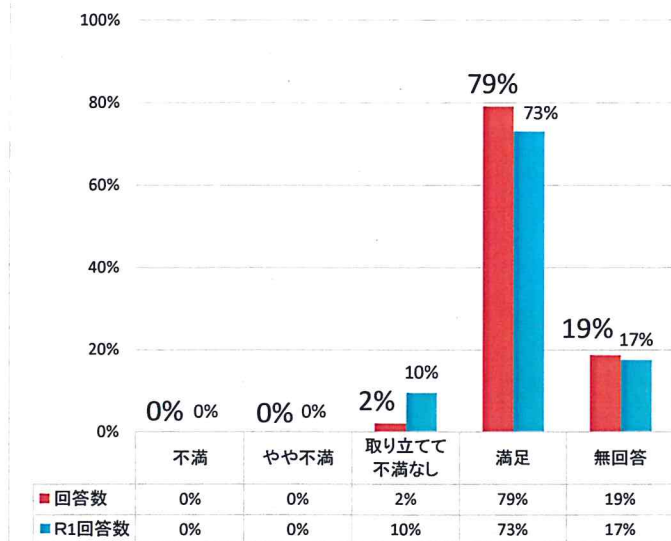


問6 施設の雰囲気

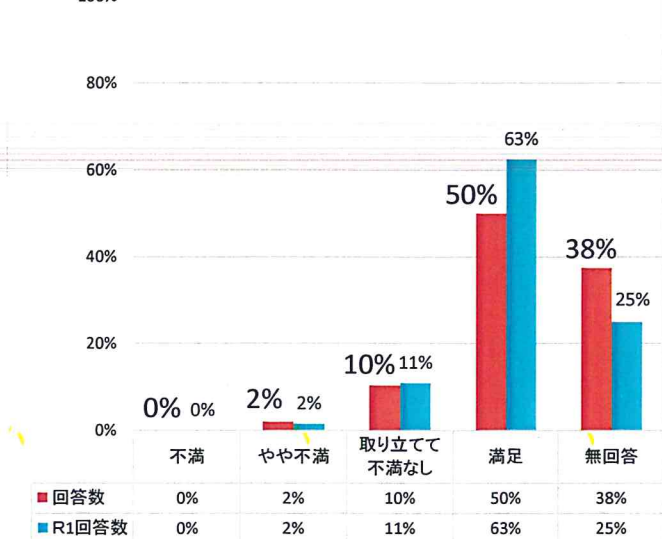


- ・とても良い。話ができやすい。
- ・部屋は明るいし、良い。
- ・その日によってうるさい利用者があり、寝れないことがある。
- ・何か曲が流れているといいなあ。テレビの音や人の声以外で、なんとなく耳に入ってくる感じがいい。
- ・悪くはないけど時間が使い切れていない。
- ・来所すると疲れが取れるようだ。

問7 車の運転の対応



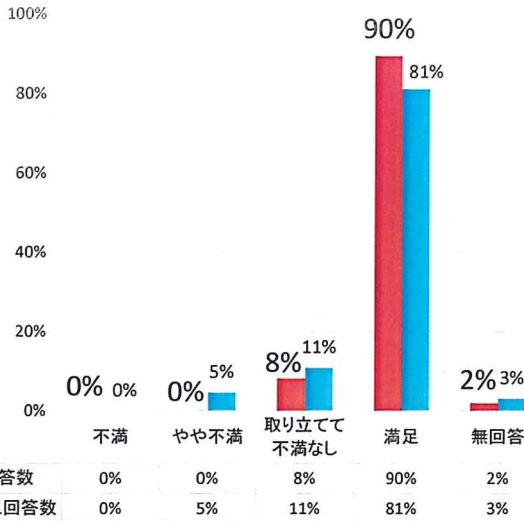
問8 入浴



- ・職員の人数が少ないようだ。自分をもう少し助けて欲しい。

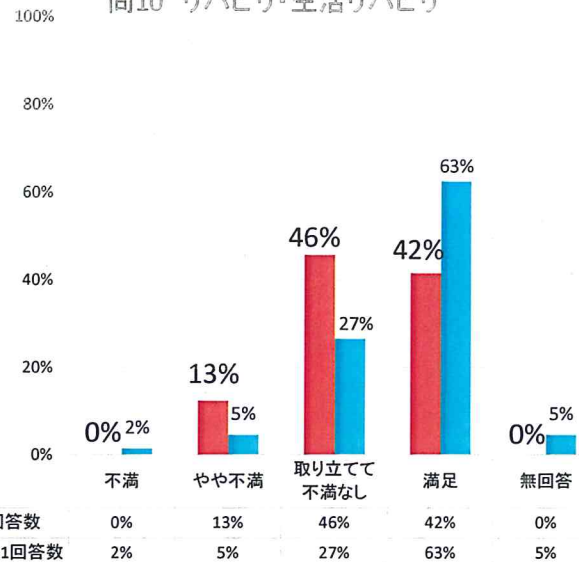
令和2年6月 満足度調査集計(通所介護)

問9 食事



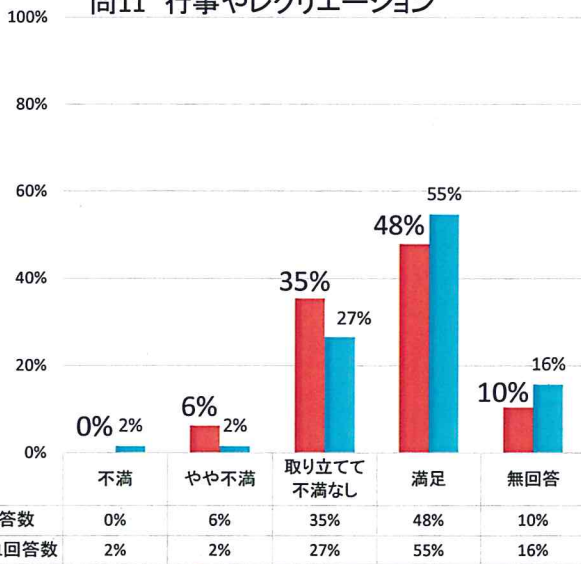
- ・おいしいです。量もちょうどいい。
- ・とてもおいしい。

問10 リハビリ・生活リハビリ



- ・もう少し時間を長くしてほしい。もう少ししてもらいたい。
- ・足、肩、腕などをもっとして欲しい。
- ・別のことをしてみたい。
- ・もう少し身体を動かしたい。
- ・マッサージ等違うことをして欲しい。
- ・機械をたくさん使いたい。
- ・こんなものでしょう。
- ・力がない。
- ・やりたいことはあるが、目が悪くできない。
- ・自転車をしなくなったが、足が弱りたくない。

問11 行事やレクリエーション



- ・この頃マンネリ化している気がする。
- ・あまり好きじゃない。
- ・カラオケがしたい。

<その他ご意見・ご要望等>

- ・しあわせです。
- ・困ったことはないです。皆さんいい具合にしてくれます。
- ・おやつ後、帰るまでの間の時間で、歌が好きな人達と一緒に歌うことができるようになればいいなあと思います。
- ・毎日のことなので、良かったり悪かったりです。
- ・できることは何でもさせてもらいます。
- ・他の利用者さんもとても良いし、満足しています。

満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
 今後、この結果を踏まえ、より良いサービス提供が行えるよう改善を図っていきたいと思います。
 なお、その他ご意見・要望等ございましたら、お気軽に職員までお申し出下さい。
 何卒宜しくお願い致します。

ガーデンハウスはまむら