

ご家族様 満足度調査ご協力ありがとうございました。

令和2年11月に満足度調査を実施し、ご家族様からご意見・ご要望をいただきました。今後の対応について回答いたします。（令和3年2月）

部署	ご意見・ご要望	返答
サービス付き 高齢者向け住宅	コロナ禍で今までの日常が大きく変化してしまった非日常を職員の皆様により細かく関わって下さり母の安定がある と感謝しています。リモート面会zoom等工夫していただ いているが、状況をみながら一緒に食事をする（外出が無理 なら施設内で）自宅に帰るなどできる事を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策として面会制限を設けており、皆様には ご迷惑をおかけしております。今も感染者数は増加 傾向にあり、先行きが見通せず不安な状況が続いて おります。新型コロナウイルス感染発生に伴う運営 方針に沿い、医療福祉の事業にかかわる職員として ご利用者様をお守りするため、一人一人が自身の行 動を振り返り、ウイルスの持ち込みを防ぐ行動を徹 底しております。面会制限という厳しい対応をさせ ていただいておりますが、ご理解いただきますよう お願い申し上げます。
	コロナ禍で大変な状況の中、母への介護支援ありがとう ございます。妻ともにガーデンハウス様へお世話になった事 を良かったと思っております。今後とも母の事を宜しくお 願います。	ありがとうございます。職員にとっては大きな励み となり、意欲につながります。 今後も皆様の期待に応えられるよう努めて参ります。
	いつもお世話になっております。大変満足しています。コ ロナで面会制限があり心配していますが、今後とも何卒よ ろしくお願いします。	
	皆様にはとても良くしていただきありがとうございます。 義姉に対しましては皆様ご苦勞されている事と思います。 いつも頭が下がる思いです。ガーデンハウスの方々には感 謝感謝です。本当にありがとうございます。	
	日々の生活において、明るく接していただき大変嬉しく感 謝しております。お陰様で落ち着きを取り戻しているよう で安心しております。引き続きお世話になりますが、よろ しくお願いいたします。	
	お手紙を拝見する限り、食事がとても美味しそうです。 連絡も必要な際はして下さいるので連携がとれてよいです。	
	食事について個人で対応して欲しいです。おかずをほとん ど食べなかったら、お汁を具だくさんにするとか、工夫を して欲しいと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。一人一人の状 態に応じた、ガーデンでできる食事形態を提供させ ていただいております。体重減少などないように観 察を続けさせていただきます。

※ご意見・ご要望・お褒めのお言葉ありがとうございました。

今後皆様から頂戴したご意見等を活かし、職員一同よりよいケアに努めてまいります。

ガーデンハウスはまむら