

# ご家族様 満足度調査ご協力ありがとうございました。

令和2年10月に満足度調査を実施し、ご家族様からご意見・ご要望をいただきました。今後の対応について回答いたします。（令和3年2月）

部署	ご意見・ご要望	返答
グループ ホーム	コロナウイルス流行の為、施設に行く機会も少なく、サービス内容についての質問には記入できませんでした。	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策として面会制限を設けており、皆様にはご迷惑をおかけしております。日々どのように過ごされていらっしゃるか、グループホームだよりや担当者のコメントから伝わるよう、これからも工夫してまいります。ご質問等ございましたら、お気軽にご連絡いただけたらと思います。
	家族との面会制限は職員と同等の扱いにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策として面会制限を設けており、皆様にはご迷惑をおかけしております。新型コロナウイルス感染発生に伴う運営方針に沿い、医療福祉の事業にかかわる職員としてご利用者様をお守りするため、一人一人が自身の行動を振り返り、ウイルスの持ち込みを防ぐ行動を徹底しております。面会制限という厳しい対応をさせていただいておりますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。一日も早く新型コロナウイルス感染症が収束するようお願いしている所です。
	とてもよくしてくれております。満足しております。今後とも何卒よろしくお願い致します。	ありがとうございます。これからも、日々の状態に応じた個別対応を行い、より良い暮らしを送っていただけるよう努めてまいります。
	細かいことまで連絡いただき、ありがたく思っています。安心してお任せできているのが一番ですので、本当にありがとうございます。	ありがとうございます。これからも、日々の状況をその都度ご連絡させていただき、面会していただけないご家族様にも安心していただけるよう努めてまいります。
	月例のホームだよりや担当の方のコメントを通じて、充実した日常生活を送っている様子が見て取れて、とても満足しています。	ありがとうございます。これからも満足していただけるようなケア提供に努めます。担当者のコメントにも満足していただけているようで大変嬉しく思います。今後も継続して行います。

※ご意見・ご要望・お褒めのお言葉ありがとうございました。  
今後皆様から頂戴したご意見等を活かし、職員一同よりよいケアに努めてまいります。

ガーデンハウスはまむら