

ご家族様 満足度調査ご協力ありがとうございました。

令和2年11月に満足度調査を実施し、ご家族様からご意見・ご要望をいただきました。今後の対応について回答いたします。（令和3年3月）

部署	ご意見・ご要望	返答
デイサービス	送迎の職員の声掛けが明るく本当に任せても安心です。母との会話の中でも、心地よく過ごせている様に感じています。	・ありがとうございます。 ご本人様、ご家族様共に満足してご利用していただける デイサービスをこれからも目指します。
	いつもお世話になりありがとうございます。 楽しんで行かせてもらっています。ありがたいです。	
	いつもきちんと見て頂き、報告・連絡を頂いて、ありがとうございます。 お陰様で気持ち良く、利用させて頂いているようです。	
	何事も配慮頂き有難く、利用させて頂いています。対応が難しいと思いますが上手にいただいています。	
	日頃の職員の方の対応にとっても感謝しています。通所させて頂いていることによって、本人の刺激になっていると思います。ご迷惑をおかけしますが、今後ともよろしくお願いします。	
	とても良くしていただいています。	
	皆さんに良くしてもらっているので、何も言う事はありません。	
	母にとって、デイサービスが生活場面の唯一の切り替えの場所となっている現在、職員の皆様の専門的なケア、笑顔で接していただき、楽しい場所となっています。コロナ禍での職員の皆様のストレスも大きいとは思いますが、家族・本人は皆様に支えられています。今後ともよろしくお願いします。	

部署	ご意見・ご要望	返答
デイ サービス	食事について、麺類の時はごはんは不要と思います。残される人が多いのではありませんか？ご飯の分副食にプラスして下さい。	麺類の時は2月22日よりご飯の提供を取り止めています。また、麺の量を増やしており、トータルの栄養バランスを考えて提供しておりますので、ご理解いただければと思います。
	利用者の人数や方向（迎えや帰り）の関係があり、難しいかもしれませんが、杖が必要で歩行も見守りから時には介助が必要な者にとっては、大型の車の奥座席からも移動は（乗り降り）ヒヤヒヤすることもあります。できれば体に合った車で送迎が行っていただけたらと思います。	・送迎車については、ご利用者様のご自宅方向も関係をしているので、全ての方に合った車に対応する事は難しいです。 ・座っていただく席については配慮が足りませんでした。申し訳ございませんでした。今後、座っていただく席に配慮し、安全に昇降介助や移動介助をしていきますので、よろしくお願いいたします。
	デイサービスでの様子をもう少し知らせてほしい。本人の話がよくわからないので。	・簡単になると思いますが、連絡帳に記入させていただきます。また、会議等でお顔を合わせることがありますので、日頃の様子をお伝えするように努めてまいります。また、普段でも何か聞きたい事等がありましたら、いつでも連絡帳に記入していただきお知らせください。
	特段 問題となるようなことがないので満足。（実際にサービス現場を見ていないのでわからない点も多い。）	・実際、どのように日中過ごし、どんな風に職員が関わりをもっているのか疑問を持たれる事があると思います。毎回、お伝えする事は難しいですが、担当者会議等で日頃の様子をお伝えするように努めてまいります。

※ご意見・ご要望・お褒めのお言葉ありがとうございました。今後皆様から頂戴したご意見等を活かし、職員一同より良いケアに努めて参ります。今後ともよろしくお願いいたします。

ガーデンハウスはまむら