

ガーデンハウスよどえ 令和3年度 介護・医療連携推進会議報告書

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 ガーデンハウスよどえ			
開催日	令和3年 8月			
開催場所	感染対策の為、資料配布のみ			
出席者 (配布者)	長寿社会課職員	1名	居宅介護支援センター	1名
	地域住民代表	1名	利用者家族	1名
	地域包括支援センター	1名	医師	1名

利用状況 (令和3年7月末時点)

【利用者数】

※利用者はガーデンハウスよどえ入居者のみ

【利用種別】

	人数	平均介護度	平均年齢
男性	5名	2.40	81.6歳
女性	20名	2.45	86.1歳
全体	25名	2.44	85.2歳

介護看護	介護のみ
9名	16名

開始	新規	4名
	再開	0名
	再利用	0名

終了	終了	2名
	中断	3名

事故・苦情報告 (令和3年3月～令和3年7月)

〈事故〉 ○転倒事故2件報告 2件共に移動自立の方の居室内での転倒であった。1件は骨折受傷あり、医療機関に入院されている。ご自身で移動される方の転倒をどのように防止していくか多職種で意見を出し合い、必要な福祉用具の選定や見守り体制の見直しを行った。

○誤薬事故3件報告 内2件はご本人、1件は職員の間違いによって発生した。服薬前の確認の再度徹底や薬の管理方法の変更等を行い、再発防止に努めた。

○離設事後1件報告 夜間帯、職員がいない間に正面玄関から外に出てしまわれる事例が発生。ご利用者は認知症を患っておられた。当該利用者の主治医に相談し、原因疾患の緩和に努めた。また夜間帯の巡視の回数を増やし、所在確認を行い、夜間帯の正面玄関の施錠管理を行い再発防止に努めた。

〈苦情〉 前日から給湯器のボイラーが故障し、入浴がシャワー入浴のみでしか対応できなくなってしまっていた。それを事前説明なく入浴直前になって説明すると「それなら入りません。もっとちゃんと説明してください。」と立腹され入浴中止される。

⇒介護リーダーが謝罪、説明を行い、入浴中止になってしまった為代替案を提示すると「わかりました。次からはちゃんと説明お願いしますね。」とご納得いただける。

## 行事・出来事

- ・4月 お花見カフェを開催 中庭の桜を見ながらお茶屋やお菓子を楽しんだ。
- ・8月 夏を乗り切ろう会を開催 屋台でかき氷を提供し、楽しんでいただいた。