

# ガーデンハウスよどえ 令和2年度 介護・医療連携推進会議報告書

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 ガーデンハウスよどえ			
開催日	令和3年 2月			
開催場所	感染対策の為、資料配布のみ			
出席者 (配布者)	長寿社会課職員	1名	居宅介護支援センター	1名
	地域住民代表	1名	利用者家族	1名
	地域包括支援センター	1名	医師	1名

## 利用状況 (令和2年9月～令和3年2月)

【利用者数】

※利用者はガーデンハウスよどえ入居者のみ

【利用種別】

	人数	平均介護度	平均年齢
男性	6名	2.33	80.7歳
女性	17名	2.35	86.1歳
全体	23名	2.34	84.7歳

介護看護	介護のみ
9名	14名

開始	新規	2名
	再開	0名
	再利用	0名

終了	終了	4名
	中断	1名

## 事故・苦情報告 (令和2年9月～令和3年2月)

- 〈事故〉 ○転倒事故4件報告 内1件は転倒時に頭部挫傷あり、出血もみられた為救急搬送を行う。脳に異常はみられず、病院受診をして経過観察を行った。その他の転倒については外傷等はなかったが環境調整等行い、転倒防止に努めた。場合によってはセンサーマットを使用して行動把握を行った。
- 誤薬事故2件報告 内1件は職員の間違いにより発生した誤薬であった。ガーデンハウスには本人管理や職員管理等ご入居者によって薬の管理方法がさまざまになっている。いずれにしても服用前後の確認体制を再確認して、再発防止に努めている。

- 〈苦情〉 ○センサーマット点け忘れによる転倒事故発生した事例あり。息子様より故意にセンサーのスイッチを入れていなかったのではないかという疑念を訴えられる。  
⇒時系列に沿って事実を説明し、故意にセンサーのスイッチを切っていたということはなかったことを説明。しかし、スイッチが入っていなかった事実に変わりは無い為再度謝罪を行い、ご納得いただく。

○新規に設置したテレビにはBSの機能が付いていて画面が出るがテロップが消えない。お金がかかっても、このテロップを消して欲しい。と訴えあり。BSは申し込みが必要と伝えるが「自分は申し込んでるので、電話をすれば終わる話なのにそんなこともここでは出来ないのか」と激高される。

⇒BS申し込みの事実はなく、ご家族に相談すると電気屋さんにお問い合わせし説明してもらおうと言われる。新規テレビ買い替えの際はご家族ならびに業者に詳しく説明していただくよう依頼していく。

## 行事・出来事

- ・9月 敬老週刊・式典を開催 代わり湯の実施やお茶会・長寿の表彰を行った。
- ・12月 クリスマスカフェを開催 ケーキやコーヒーを楽しんでいただいた。
- ・1月 新年会を開催 三が日の三日間日替わりで書初め、カラオケ大会、お茶会を開催し、お正月をお祝いした。