

ガーデンハウスよどえ 令和2年度 介護・医療連携推進会議報告書

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 ガーデンハウスよどえ			
開催日	令和2年 8月 21日			
開催場所	ガーデンハウスよどえ			
出席者	長寿社会課職員	1名	居宅介護支援センター	1名
	地域住民代表	1名	利用者家族	1名
	地域包括支援センター	1名	事業所職員	3名
欠席者	医師 1名			

利用状況 (令和2年3月～8月)

【利用者数】 ※利用者はガーデンハウスよどえ入居者のみ

	人数	平均介護度	平均年齢
男性	7名	2.29	80.0歳
女性	19名	2.26	86.5歳
全体	26名	2.27	84.7歳

【利用種別】

介護看護	介護のみ
8名	18名

開始	新規	1名
	再開	4名
	再利用	1名

終了	終了	7名
	中断	4名

事故・苦情報告 (令和2年3月～8月)

〈事故〉 ○居室内での転倒により右大腿部骨折受傷あり。リハビリ病院にてリハビリを行うがガーデンハウスに戻って生活するのは困難となりサンテリオンよどえに移られることとなった。

〈苦情〉 ○長女様から問い合わせあり。入居中のお父様から夜に職員に胸ぐらを掴まれたと報告があったと言われる。事実関係を確認した所、真夜中にご本人が共用部分のソファで寝ておられたので帰室を促したが聞き入れられなかった為、脇にを掴んで居室に案内し、胸ぐらは掴んでいないと職員から報告あり。

⇒上記を娘様に報告。胸ぐらは掴んでいないが強引な部分があった為、ご本人・娘様に謝罪を行いご納得いただく。

行事・出来事

4月 お花見会を開催 ※予定していた7月の夕涼み会はコロナウイルス感染症の流行に伴い中止。

ご意見

○比較的介護度の高い方の入居が多いが、緊急時用のコールの設置等はどうなっているのか？

【回答】居室にナースコール設置してあります。しかし、設備上ベッド周辺でしか使用できななので、定時の巡視も行い安否確認を行っています。

○高齢者住宅なので事例のような転倒もよくあるものだとは思う。グループホームや老健といった施設でも事故増加傾向にある。コト対策の為の面会制限による精神面への影響や身体機能の低下が主な原因だと思われる。

○現在、米子市の認知症高齢者の登録が 265 名あり、3 月以降 30 名程度の登録があった。必要な方には積極的に登録を勧めてもらいたい。

その他

○各事業所を対象にアンケートを実施したいと考えている。ガーデンハウスよどえの質の向上の為、ご意見をいただきたいと考えている。