

ガーデンハウスよどえ 令和3年度 介護・医療連携推進会議報告書

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 ガーデンハウスよどえ			
開催日	令和4年 3月			
開催場所	感染対策の為、資料配布のみ			
出席者 (配布者)	長寿社会課職員	1名	居宅介護支援センター	1名
	地域住民代表	1名	利用者家族	1名
	地域包括支援センター	1名	医師	1名

利用状況 (令和4年3月末時点)

【利用者数】

※利用者はガーデンハウスよどえ入居者のみ

【利用種別】

	人数	平均介護度	平均年齢
男性	5名	2.40	81.6歳
女性	21名	2.45	86.1歳
全体	26名	2.44	85.2歳

介護看護	介護のみ
10名	16名

開始	新規	5名
	再開	0名
	再利用	2名

終了	終了	2名
	中断	3名

事故・苦情報告 (令和3年8月～令和4年2月)

〈事故〉 ○転倒事故3件報告 いずれも居室内での転倒。同じ方が何度か転倒を繰り返しておられる事例もあるため、居室を詰め所に近い部屋に転居していただき見守り体制を強化し、多職種協働で必要な手すり等の福祉用具の導入を行った。

〈苦情〉 ○ご利用者の状態変化に伴い、息子様に契約の内容の変更を打診したとこと、「入居の際に聞いていた説明と違う。説明を聞いて安心していただけなのにどうということですか」と苦情あり。
⇒内部で事実確認を行ったとこと、内部でも契約内容の認識に乖離があったことが判明。息子様に事の経緯を説明し、間違った説明をしてしまったことを謝罪する。すぐにはご納得いただけなかったが何度か説明と謝罪を行う中でご納得いただき、ご本人に合ったサービスをご利用いただけることとなった。また再発防止の為、契約書の内容を見直し、相談受付担当者を米子東病院ピノパルコに一元化した。

行事・出来事

- ・9月 敬老会を開催 長寿の表彰や特別なお弁当を提供してお祝いした。
- ・12月 クリスマスカフェを開催 クリスマスらしいケーキやコーヒーを提供して楽しんでいただいた。
- ・1月 新年会を開催 三が日の三日間、日替わりで催しを行い、正月の雰囲気味わっていただいた。
- ・3月 園児との交流会を開催 大和保育園の園児さんとリモートで交流会を行った。画面越しではあるが園児さんと一緒に昔の遊びを行い楽しんだ。