

ガーデンハウスよどえ 令和5年度 介護・医療連携推進会議報告書

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 ガーデンハウスよどえ			
開催日	令和5年 8月 18日			
開催場所	ガーデンハウスよどえ			
出席者	長寿社会課職員	2名	病院看護師	1名
	地域住民代表	1名	利用者家族	1名
	地域包括支援センター	1名	事業所職員	4名

利用状況 (令和5年7月末時点)

【利用者数】

※利用者はガーデンハウスよどえ入居者のみ

【利用種別】

	人数	平均介護度	平均年齢
男性	8名	2.38	84.0歳
女性	21名	2.62	88.9歳
全体	29名	2.55	87.5歳

介護看護	介護のみ
14名	15名

開始	新規	6名
	再開	0名
	再利用	0名

終了	終了	7名
	中断	0名

事故・苦情報告 (令和4年11月～令和5年2月)

〈事故〉 ○転倒事故3件報告 居室内の転倒2件、食堂での転倒1件を報告する。居室内の1件はムカデの発生も一因だった為業者の薬剤散布を実施。もう1件はベンチマットを使用していた方に対してマットのスイッチの付け忘れが原因で、決められた手順が守られていなかった事に起因していた為、再度手順を徹底するよう周知する。食堂での転倒は精神面での不安定さが一因となっていた為、精神科主治医に情報提供し、内服調整を行っていただく。

○誤飲事故1件報告 認知症をお持ちのご利用者が乳液を少量飲んでしまわれるという事故が発生。ご家族と相談の上で飲用されると危険な物は職員が管理させていただくこととなる。

〈苦情〉 ○新入居された方の居室の網戸に穴が空いており、息子様から指摘あり、対応を依頼される。→直ぐに網戸の貼り換えを業者に依頼し実施。入居前の網戸の確認が抜けていた為、退去時・入居時チェックリストを更新して、チェックリストを基に網戸やその他設備の確認を行うよう徹底していく。

行事・出来事

- 4月 花見と童謡を歌う会 系列保育園の園長に来ていただき、ギター演奏でご利用者と一緒に懐かしい日本の歌を歌い、花見を楽しんだ。
- 6月 家族交流会 ご家族とご利用者で遊歩道ピノパークを散歩していただき、施設内ではご利用者作成の作品展示会を行った。また同系列老健リハビリ職員に協力いただき、ご家族向け健康教室を行った。
- 7月 レコード鑑賞 コロナ禍で中止していた、ボランティア受入れを再開。ボランティアの方にレコードを流していただきレコード鑑賞を楽しんだ。
七夕 ご利用者、職員で短冊に願い事を書き、笹の葉に飾り付けを行った。

ご意見

- 前回会議で挙がっていた駐車場の白線が薄くなっているとのことのご意見についての進捗状況として現在、業者と白線の引き直しについて打ち合わせ中であることを報告。
- 部屋が汚いので、サービス以外でも訪室時に少し掃除や整理が出来ないか。訪問介護において提供時間より早く終わってしまうという話を入居者から聞く。
→保険外サービスでも対応出来ないか、方法を検討していく。介入時間については職員に周知して介入時間の厳守を徹底していく。
- 災害時避難訓練等どうなっているか教えてほしい。
→年2回訓練している。次回は火災想定で実施予定。
- 事故は重々考えられる。一人につけるわけではないし限界はあるが、事前に対応出来るようにして欲しい。
→できる限りご家族の意向に沿えるようにしたい。また、お気づきのことがあればいつでもおっしゃっていただきたい。