

6/16 (日)	スイカ長いもマラソン見学ドライブ
6/17 (月)	ボランティア 喫茶 花束・オカリナ演奏
6/18 (火)	訪問散髪
6/20 (木)	ボランティア 読み語り
7/4 (木)	ボランティア 読み語り (わくわく北条職場体験)
7/5 (金)	オレンジガーデニング 北条こども園、園児とキバナコスモス種まき
7/7 (日)	七夕まつり スイカフルーツポンチづくり
7/8 (月)	ボランティア 喫茶 花束
7/13 (土)	にぎり寿司 (スシロー)

<研修、その他>

(5/17~7/18)

日付	内容
5/20 (月)	夜間想定緊急時訓練
5/21 (火)	施設環境整備、溝掃除
5/24 (金)	監事監査
5/27 (月) ~5/29 (水)	2024 年度事業計画説明会 ナレッジデリバー視聴参加あり
6/13 (木)	食中毒予防研修会 1名参加 (ZOOM 参加)
6/24 (月) 6/25 (火)	リスクマネジメント研修 (ヒヤリハットの重要性とヒューマンエラーの予防)
7/3 (水)	認知症ケア向上連絡会、代表者会
7/2 (火) 7/5 (金)	わくわく北条 (北条中学校職場体験)
7/5 (金)	ISO 内部監査員研修
7/8 (月)	介護ラダーⅡ (5年~9年目)
7/9 (火) 7/11 (木)	インターンシップ受け入れ (倉吉総合産業高校)
7/10 (水) 7/11 (木)	身体拘束、虐待防止、個人情報保護法についての研修
7/12 (金)	感染予防指導研修 1名参加

<事故報告>5/17~7/18

(6月) 4件

①発生日時 6月15日(土) 7時20分 年齢80歳 女性 介護度2	
内容	食堂の椅子から立ち上がり、自分の口腔ケア用コップを取りにくる。 口腔ケアは終わったことを伝えると、方向転換し勢いづき転倒する。 近くにいたが間に合わなかった。

原因	<p>①「わかりません。」と何をしても不安になり他者の動きをみて同じ行動をすることが多い。口腔ケアがまだかと思ひ席から歩きだすが不安により歩きに勢いがつき転倒となった。○脚で右足が特に変形しておりバランスが崩れた。</p> <p>②現在履いている靴はサイズが大きく変形してしまっている。靴を変えることは本人にとって不安になってしまい対策としてインソールを入れて様子観察をしていたが古くなり歩きづらさがあったと考えられる。</p>
対策	<p>① 不安な状態や独語が続く様子があれば、状況の説明等の声かけを行い不安を和らげる。</p> <p>②靴、歩行状態をリハビリ職員より評価をうける。</p> <p>②家族に協力してもらい再度本人に合った靴と交換する。本人が不安になった際は職員間で統一した声掛け、状況により家族からの声掛けをお願いします。</p>
②発生日時 6月25日(火)10時30分 年齢100歳 女性 介護度4	
内容	食堂から利用者の「あんた何しとんなるの」という声が聞こえ食堂へ行くと、車椅子から右側臥位前方床に倒れているのを発見する。
原因	<p>①体操後に所定の席に戻らず、食堂のテーブルの無い場所にいた。</p> <p>②体操後少しの時間で大丈夫だと傍を離れてしまった。</p>
対策	<p>①体操等集団での行動が終わったら必ず所定の席へ案内する。</p> <p>②その場を離れる時は他の職員へ伝える。</p>
③ 発生日時 6月23日(日)12時40分 年齢84歳 女性 介護度1	
内容	食堂本人席の椅子の下に錠剤が1錠落ちているのを発見する
原因	<p>①飲めただろうという思い込みがあり、全て服薬できたか確認できていなかった。</p> <p>②与薬時は手のひらに薬を乗せると自力で口腔内に入れ服薬している。口に放り込むように服薬する傾向にあり、服薬の際に飲みこぼしがあったと考えられる。(落下薬は口に含まれた形跡がなかった)</p> <p>③処方薬の錠数が多い(夕:10錠・顆粒1包、朝:9錠・顆粒1包)</p>
対策	<p>①与薬介助時は勤務者間で声かけを行い、飲み込みまで見守り、確認を徹底する。</p> <p>②与薬時は小さい容器に錠剤を入れ、口に含んで頂くよう声かけし、飲み込みまで確認する。</p> <p>③受診時、主治医に処方薬の整理を相談する。</p>
発生日時 6月28日(金)7時10分 年齢89歳 男性 介護度3	
内容	デイルームで椅子から立ち上がり、足が机と椅子に引っ掛かり左側に転倒する。左大腿骨転子部骨折し入院退居となる
原因	<p>①普段より帰宅願望からの興奮や出口を探し歩き回ったりしている。朝食後も思いがあり立ち上がったが転倒してしまった。立ち上がる際、椅子が後ろに行かず狭い隙間からの移動になってしまい足が引っ掛かってしまった。</p> <p>②食堂の床が滑りにくくなっており、椅子が後ろにすれにくかったと考えられる。</p> <p>③現在不眠傾向、食欲低下、興奮等から薬の調整を行っていた。食欲低下から体重減少あり歩行時時々ふらつきが見られ付き添いを行うが、口調がきつくなり</p>

	<p>手で振り払い介護拒否がみられることがある。</p> <p>④職員は同じ食堂で他利用者の介助中であり、間に合わなかった。</p>
対策	<p>①②椅子の脚に専用のカバーを装着し動かしやすいようにする。</p> <p>③主治医に状態報告し薬の調整の継続を行う。</p> <p>③栄養の確保、体力がつくよう本人が食べやすい食事形態、嗜好品を提供する。 （食事評価は状態に合わせて行ってきており少しずつ食べれるようになっていた。）</p> <p>③無理な介助で興奮に繋がらないようにする。状況に合わせてゆっくりとした声かけや介助（付き添い）を行う。</p> <p>○県、北栄町に報告</p>

(7月) 2件

①発生日時 7月1日(月) 6時50分 年齢90歳 女性 介護度3	
内容	食堂で車椅子から立ち上がり、歩こうとしてテーブルの横に右側臥位で転倒する。
原因	<p>①普段から自走したり、立ち上がろうとすることがある。頻尿で自分でトイレに行こうとして動くことがあり、この時も「一人で便所に行こうと思って」と話す。1時間前にトイレにて排尿を済ませていた。</p> <p>②他の利用者の介助中で立ち上がろうとする姿が見えたが距離があり、間に合わなかった。</p> <p>③他の利用者の介助をする前に声かけをしていたが、テレビを見ていたので安心して離れてしまった。</p> <p>④自分でブレーキを外す事あり、発見時には右のブレーキが解除されていた。立ち上がった時にあまされた可能性あり。</p>
対策	<p>①頻尿であり数分で尿意訴えることもある為、排泄の確認とトイレ案内を行う。</p> <p>②介助内容により時間を要す場合もある為、その場面、状況を判断し優先順位を考え介助する。</p> <p>③他利用者の介助等で見守りが出来ない場合は居室へ案内し、遠隔でも見守り出来る環境で対応する。</p> <p>④フロアで過ごす際には車椅子のブレーキがかかっているか確認する。</p>
②発生日時 7月11日(木) 5時30分 年齢90歳 女性 介護度3	
内容	見守りセンサー通知があり訪室すると、ベッドと車椅子の間に体育座りのような体勢で座っているのを発見する。「こけちゃったわ。」と本人話す。身体の痛みはなし。
原因	①普段から早朝覚醒傾向。覚醒後は行動活発で靴を履き立ち上がろうとする、思いの強い時には独歩や伝い歩きで移動する事もある。(円背の為歩行不安定) 都度説明するが5~15分間隔で起き上がり繰り返す事が多い。当日も排泄を済ませ再臥床したがすぐに起き上がり、他入居者の介助と重なり転倒してしま

	<p>った。</p> <p>②転倒時ベッド低床にしておらず立ち上がりやすい状況であった。L字柵がフラットになっており、立ち上がり車椅子の方に方向転換しようとした際支持物がなくバランスを崩し転倒した可能性あり。</p> <p>③排泄介助を終え再度臥床介助し退室したが、退室時一時OFFボタンの確認、臥床モードに切り替わった事を確認していなかった。</p> <p>※転倒時の映像なし</p>
対策	<p>①PTに相談し、環境整備を行う。(立ち上がった際に伝い歩きが出来る環境にする)</p> <p>②臥床時のベッド低床の徹底。L字柵は常時L字の状態を使用する。</p> <p>③退室時には一時OFF状態解除の確認、臥床後は臥床モードに切り替わった事を確認する</p>

※対策は効果が確認できるまで検証を行い継続して実施していく。又介護計画書にて検証を行っていく。

<苦情1件>7/8(火)

(利用者ご家族より)

内容：福祉用具のクッションをレンタルすることになり進めてもらっていたが、業者から直接携帯電話に連絡があった。携帯番号を伝えるのはいいが業者に伝える前に自分に言ってほしかった。

原因：①福祉用具を個人レンタルしてもらうにあたり、家族と福祉用具業者との仲介をリハビリ職員で対応していたが、契約手続きについての流れをGH職員が把握できていなかった。家族に対して説明が不十分であり、また個人情報を業者に提供する事についての了承を得られていなかった。

②職員個々の個人情報取り扱いについての意識の低さ。

対策：①福祉用具個人レンタル手順のマニュアルを作成。

(具体的なレンタル手順、家族への確認事項などを詳細に記載した手順書を作成。)

②今回の事例について職員間で情報を共有し、個人情報の取り扱いについて再度注意する。職員一人一人が個人情報の取り扱いについて責任をもって対応出来るよう手順書に沿った定期的なシュミレーションや研修を受ける。

③今回の事例について福祉用具業者と情報共有を行い、再発防止について必要事項を伝える。

<待機者状況>

5/17~7/18

待機者(16名)新規申し込み(4件)

<身体拘束について>

・身体拘束の適正化に向けて取り組んでいる。身体拘束なし

次回令和6年度第3回運営推進会議 令和6年9月19日(木) 10:00~ 開催予定