マグノリア グループホーム運営推進会議 報告書

開催日	平成25年9月30日(金)13:30~15:00			
開催場所	マグノリア地域交流ホール			
出席者	構成区分	人数	構成区分	人数
	利用者の家族	1名	地域包括支援センター	1名
	地域住民の代表	2名	行政(市長寿社会課)	1名
事業所	グループホーム管理者		グループホーム係長	
出席者				
欠席者	施設長地域			

<グループホーム 状況報告>(平成25年8月~9月)

入居者の状況	入居人数(18 名) 男性(7名) 女性(11名) 要介護1(1名) 要介護2(3名) 要介護3(6名) 要介護4(3名) 要介護5(5名)平均要介護度(3.4)			
	年齢(平均 86.5歳) (最若 78歳) (最高 95歳)			
デイサービス・すみれ	利用者6名 1日平均1.6名 (定員1日3名)			

<近況報告及び半期の状況>

- 8月、9月の皆さんのご様子をスクリーンに投影して説明。
- 半期(4月~9月)、資料を基に行動計画がほぼ予定通り実施できている事を説明。又皆さんの半期の活動状況をスクリーンに投影して説明する。

<主なご意見>

- 事故・ヒヤリの報告で業務ミス(誤薬・深爪)があがっているのでしっかり注意して対応していただきたい。
- ⇒「うっかり」が無いよう再度手順の確認等、周知を図り気を付けていきます。
 - 介護の認定基準が変わるのですか?
- ⇒ 介護保険制度見直しの時期にあわせ、変更があると思いますが、詳細はまだ未定です。
 - ・ 水害発生時の一時避難場所として上井一丁目東自治会と協定を取り交わしました。

<先回の要望・助言の対応報告>

- ・電話対応について、用件を聞いてから各部署へつないで欲しい。
- ⇒ 電話受付者へ手順・対応の統一図り、併せて、伝言メモ様式を作成し伝言 内容が確実に伝わるようにしました。