

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|------------------|---|--|--|--|--------------------------------------|----|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・施設理念の共有は出来ている。 ・今後 GH 理念の作成、共有の必要あり。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・上井公民館の行事に参加出来た。 ・「はあと食堂」のカレーの下ごしらえをご利用と一緒にやる事で、参加して頂けた。 | 特になし | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・ご利用者の人数や介護度、2 か月分のヒヤリハット、行事の様子をお伝えし、実際にご利用の様子を見て頂き、ご意見を頂いている。 | 自己評価がしっかりとされていると思った。目標は課題を上げ始めたらキリがないが、「まだまだ頑張らない」という意思を感じた。きちんとされていると思うので、職員にフィードバックしてモチベーションアップに繋げて頂きたい。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・運営推進会議に倉吉市の長寿社会課長に参加して頂いている。 | 特になし | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・毎年、研修を受けて職員が身体拘束をしないように取り組んでいる。 ・ユニットに職員一人対応時、夜から朝型にかけて防犯も兼ねて入口の鍵を閉めている。 | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 定期的な職員研修や毎月の委員会を実施され、適切なケアの実践に努めている。 | |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・身体拘束防止・虐待防止委員会が「虐待の芽アンケート」を年に2回実施し、不適切ケアをしていないか確認し、改善の取り組みをしている。 ・毎月の係会議で身体拘束をしていないか、センサーマット使用ご利用者について話し合い、必要性を確認している。 | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 定期的な職員研修や毎月の委員会を実施され、適切なケアの実践に努めている。 | |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・理解不足の職員も居る。今後、研修を受け、理解を深める必要がある。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|---|---|------|---|---|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入所時、ご家族に契約書・重要事項説明書、料金表をもとに説明を行っている。ご本人の不安にも対応し安心して頂けるように努めている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 年に2回、家族会を行い、直接意見を頂いている。7月にご利用者、ご家族に顧客満足度アンケートを行い、意見やご要望をまとめ、係会議で改善点について話し合っている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定期的なアンケートや家族会の開催などで意見聴取がなされている。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日頃から業務中に意見や提案を受け、毎月、ユニット会議や係会議で話し合い、周知している。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 施設長がフロアを回っており、勤務状況を把握している。目標達成度評価表にて個々の業務遂行、目標の進捗状況等把握している。 | 特になし | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 現場でのOJTはもちろん豊富な研修機会など体系的・組織的な人材育成がなされている。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 年間研修計画に基づき、研修システムを活用し、オンライン上で各自研修を受ける体制を取っている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 認知症実践塾、認知症介護実践者リーダー研修等、法人内外の介護職員が交流する機会を作り、職員の質向上を目指している。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 本人の出来る事(洗濯干し、配膳等)を明確にし、必要とされるよろこびの提供を行っている。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ふるさと訪問等ご家族や親せき、本人にとってゆかりのある場所への同伴支援を行っている。 | 特になし | | |

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|----------------------|--|---|--|------|---|---------------------------------|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入所時の聞き取り、面会時などにご家族親戚に以前の暮らし方を聴いている。それをもとに本人の意向や家族の希望や意向を確認している。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | チームでのミニカンファレンス、家族カンファレンスを行い、介護計画を作成している。 | 特になし | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎日のケア記録や申し送り、認知症チームケア加算など記録、気づきを共有し実践に活かしている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族、本人に合わせた通院支援や往診行っている。受診が厳しい家族は自費ヘルパーの活用も出来るようになった。今後もサービスの多機能化を意識していく。 | 特になし | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者によっては地域住民と関わられるよう包括支援センター主催のマグカフェに参加し交流できている。地域の祭りの展示会に出かけたりと楽しむことができるよう努めている。 | 特になし | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 家族の意向を尊重し、かかりつけ医の受診や往診を支援している。病状によっては専門外来の受診について家族と相談しながら進めている。 | | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院された際は定期的に地域連携室を通して連絡をとり連携図っている。退院時には退院前カンファレンスの開催を依頼し、医師、病院関係者、家族、グループホームと情報共有し受け入れ体制を整えている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 医療機関との間で適宜の相互連絡、調整がきめ細やかに出来ている。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係 | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 重度化した場合の指針を入所時に説明を行い同意を得ている。カンファレンスの際に終末期に向けた意向確認を行っている。状況により医療機 | | A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|-------------|---|--|--|---|--|--|
| | | 者と共にチームで支援に取り組んでいる | | 関等へ看護師が連携をとっている。 | | | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員全員が救急法の研修を受講している。看護師による急変時の対応等の研修も行っており実践に活かされるよう取り組んでいる。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 消防計画に沿って年二回、日中夜間想定避難訓練行っており、今年度は地域住民の方に参加(8名)していただいた。また地震、水害想定を図上訓練行っている。また上井地区と防災協定を交わし避難場所になっており協力体制築いている。 | 2016年10月に地震があった時にマグノリアに上井地区の人が数名お世話になった。当時の避難者から体験談を聞いた。せんべいが配られ、ほっとしたとの事。病院も避難場所にあがっているが、患者が優先だったりする。やはり介護施設が受け入れ先には向いている。 | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 地域協力体制も実際の時間帯でどこまで対応可能なのか、不明な所があると思う。職員体制が不可欠だと思う。災害時に備えて地域との相互の協力関係を構築される等、様々な災害を想定して準備されている。 |

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|--|---|--|--|---|
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | サービス向上委員会・高齢者虐待防止・身体拘束適正化委員会を中心に「虐待の芽チェック」をしたり、反対に「良いケア探し」に取り組んで意識向上している。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 集団生活としての大まかなスケジュールはあるが、体調面に考慮しながらやりたい事などを伺い本人に合った個別支援提供を行っている。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 不定期ではあるが、カレーやみそ汁作り、子供食堂の手伝いなど取り組んでいる。利用者の声を反映する事も多い。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 季節の行事の際はもとより日常でも食事の工夫、おやつ作りなど食事を楽しむための工夫がされている。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 食事・水分摂取量は毎日把握しており、少ない時は申し送り、続くようなら医師への相談もしている。嚥下の状況でムース食の方もいる。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 口腔ケアは1人1人に合わせた道具を購入して貰っておりケア実施出来ている。職員の介入が難しい方もいる。 | | A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|---|---|---|---|--|
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 1人1人の排泄の状況にあったパット等を使用。排泄パターンを把握し適切な対応を実施している。排便は自然排便になるよう工夫をしているが、必要によって下剤などでも調節している。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 週2回以上の入浴支援が出来る。拒否のある方もある為、スタッフで連携を取り声かけや時間や日にちをずらす事で入浴出来た時の対応法などの共有を図り、安心してゆったり入ってもらえるよう工夫している。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 1人1人の夜間の様子を把握し、夜間安心して休める様、日中の活動を増やしたり、夕方からの過ごし方を工夫したり、必要に応じて昼寝の時間を調整したりしている。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 薬の情報は個人ケースまた、医務室でも最新版がすぐに確認できるようユニット毎に綴られている。服薬支援については手順書の確認を実施しながら服薬事故を防いでいる。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴から抹茶をたてて頂いたり、花を生けて頂く等力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等が出来るよう支援をしている。 | 特になし | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 本人の希望に沿えるよう外出行事を計画し出かけたり、近所の公園を散歩してもらい季節感を感じてもらっている。現在は家族とも外出できている。 | メイクなどの取り組み、良いと思う。グループホームを回った時に職員が「楽しいです。」と言っていた。自分の居場所がある職場なのかと。去年に比べて良い雰囲気だと感じた。 | | |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 自己管理が1名。今年から2階で100円コーヒーが飲めるようになったことから、500円～5千円程度ご家族から預かり、すぐに飲めるようにしている方もある。 | | | |

| | | | | | | | |
|--|---------------|--|---|---|--|---|---|
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 携帯電話で自分でやり取りされる方、定期的にご家族から電話がかかってくる方等あり。手紙も希望あれば対応している。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共有空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共有の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | エアコンが新しくなった。温度、湿度に気を付けながら換気、エアコン使用しソファでくつろげるように環境設定行っている。季節感のある飾りつけや花を生けたりしている。不用意にテレビをつけたりせず馴染みの音楽を流したりしリラックスできるよう努めている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 通路等を含め施設内がきちんと整理整頓されている。季節ごとの飾り付けも派手過ぎず自然で丁寧な物で感じが良い。 |
| IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) | | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | センター方式の私の姿と気持ちシート、包括的自立支援プログラム等を活用し本人、家族から聞き取り、本人の意向に沿えるよう支援している。 | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 相談員が入所前後に、生活歴や今までの経過を聞き取り、受け入れユニット、看護、栄養等に情報を共有している。カンファレンスごとに家族、本人と話し、本人の望む生活を目指し、ケアを行っている。 | | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 各項目ごとにアセスメントを行い課題をみつけ介護計画書に反映し支援を行っている。情報共有ノートやフロア会議により、情報共有をおこなっている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 習慣を把握し介護計画書に反映し本人のペースで生活できるよう、支援を行っている。 | | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 家族にも協力を得て馴染みのものを持ってきていただき、安心して過ごしていただけるよう居室内環境を整えている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|---|---|--|---|--|
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 家族と外出をしたり、地域の祭り、展示会等に出かけている。また、今年度は家族会にて外出行事を行っている。 | 特になし | | |
| 46 | | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人負担にならないよう、できることわかることを把握したうえで、役割やレクリエーションの提供を行っている。 | | | |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 関わりを持ち職員とだけでなく他利用者とも会話できるように支援している。また、話ができない利用者が孤立しないよう職員が仲介に入りコミュニケーションをとっている。 | | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご利用者さんが笑顔でリラックスして過ごされている様子が感じられた。 |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 家族と出かけたり、マグカフェにて地域の方と関われる機会を提供している。 | 特になし | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 最初は家に帰りたい、出て行きたいといわれることもあったが、現在ここにいることで落ち着いて生活が出来ていると喜ばれている。 | 外部評価をしたが、「就業環境の整備」などは分からない部分であり評価が難しかった。外部が関わっていない事に対する外部評価は必要か。要検討していく。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 適切なケアを基本に利用者さんの楽しみや安心や地域との繋がりを大切に運営されていると感じます。 |