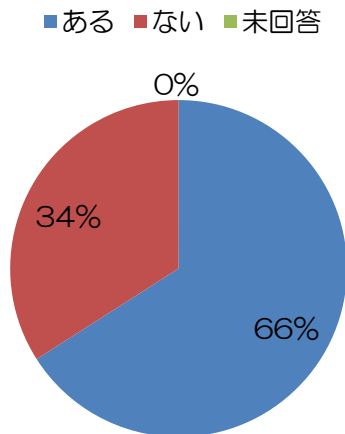
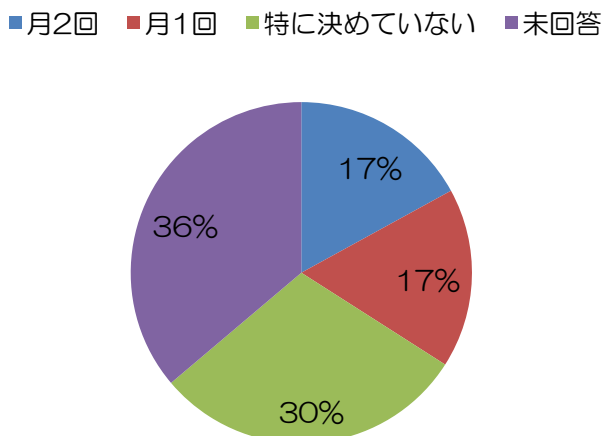


①これまでWEB及び窓越し面会を利用したことがありますか？



「ある」と答えた方に伺います。利用頻度はどのくらいですか？

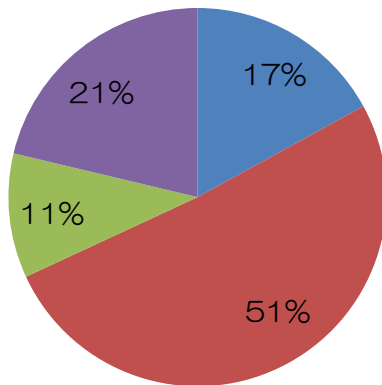


「ない」と答えた方に伺います。利用していない理由があればお聞かせください。

- ・弟や妹が利用できるよう、自分は利用しないようにしています。
- ・面会に行く時間がないです。・なかなか時間がない。・時間帯が合わない。
- ・4ヶ月に1度通院で会えている為。他の家族との予定が合わない為。認知症の為、会話が成り立たない為。
- ・ベランダ越しに会っているの。
- ・2年以上面会できないのに、WEBで画面を見ても母にはわからないと思います。月1回の担当の方のお話で報告して下さいますので、私共はそれで安心しております。
- ・お便りの中で様子が分かりますので、特に希望しません。コロナウイルスに感染した為に利用いたしません。
- ・窓越し面会を申し込みしようとした時に中止だった。外部通院の時に会う事ができる。
- ・新型コロナ以前の日常の元で面会出来る事を望んでいます。
- ・面会しても、もう分からなくなっているの。担当していただいている方に、余計な手間がかかるので。
- ・認識力の低下の為、窓越しの面会は難しい。
- ・私事で行く事ができません。申し訳ございません。
- ・予定が立てにくい事情もありますが、半端な面会で逆に母の心が不安定になってしまいそうなので、見送っております。現在の落ち着いたリズムの生活で穏やかに過ごしてもらおう方が母にとっても幸せな状況なんだろうと勝手に想像しております。
- ・老いてゆく親を見るのがつらいので。変わらないとのご報告をいただければ、それで十分です。

②面会の回数について

■満足している ■普通 ■不満がある ■未回答

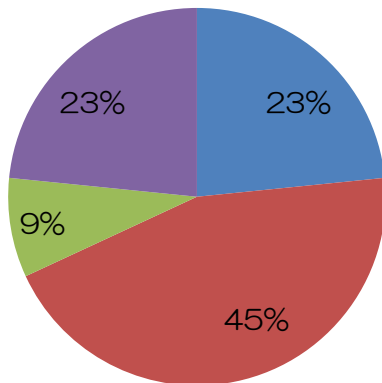


ご意見があればご記入ください。

- もう少し、回数を増やしてほしいです。
- 高齢者は不安が増すのが通常です。それを軽減するには、面会時間、面会回数が大事になります。もう少し増やしてほしいとの思いがあります。
- なかなか日時の予定が合いませんが、もっと面会したいと思います。午前中は目が覚めていないようで、午後、と思います。
- WEB 面会や窓越し面会をして、呼びかけ・声掛けをしても、以前ほどの反応もなくなっている。家族のこともわからなくなっているのか・・・と、不安になります。3年近く会えていないので、少しでも会える機会を増やしていただきたいです。
- 土曜日の面会も月2回になるとありがたい。
- 以前はギリギリ月2で面会させて頂きましたが、本人の体調などの都合もある様なので、今は月1の面会で、本人の都合を考えています。月1の面会だとひさしぶりと思うのか、がんばってくれる様に見えます。
- 月に1回で十分です。
- 出来れば増やしてほしい。

③面会の曜日について

■満足している ■普通 ■不満がある ■未回答



ご意見があればご記入ください。

- 仕事の関係で平日なかなか面会に伺えないので、土曜日の面会を増やしていただけたらと思います。
- 日曜日にも可能にしてほしい。孫は土曜に部活がある為。
- 私は自由業なので、時間的な面の都合はつきますが、フルタイムで働いている人は、休日等に時間がとれると助かると思います。
- 日曜日にも面会できれば良いと思います。
- 柔軟に対応していただいております。ありがとうございます。
- 仕事先に休みを受理していただいているので、今のところ大丈夫です。が・・・もう少し選択の幅があるといいと思う。
- 先日予約なしで面会 OK というお手紙を頂きました。以前の様に予約して窓越し面会を残して頂けると幸いです。
- 階によって曜日を決めない方がよい。
- 月～土曜日までなってほしいです。
- 土曜 1 回と仕事の休みの平日に日付関係なく面会出来たら、と思います。
- 仕事の関係上、固定の曜日だと対応できない場合があるので、曜日は自由に予約ができるようにしてほしいです。

④その他ご意見があればお願いいたします。(1)

- オンライン面会より窓越し面会の方がコミュニケーションが取りやすく、様子も分かるので良いと思っておりますが、一日も早く制限なく行き来ができる事を願うばかりです。
- WEB面会を利用していますが、スタッフの方と仲良く会話している様子が見られ、とても安心しています。母がスタッフの方々を信頼しているのがよくわかります。心より感謝致します。ありがとうございます。
- コロナで難しいとは思いますが、少しでも早く普通の面会が出来るようにして頂きたいです。母も年をとっているので、今のうちに出来る事をしてあげたいので。
- 未だコロナの中、大変だと思いますが、だからこそ1回の面会時間が大切です。やはり15分では短すぎます。最低30分は必要です。これは、入居している人の状況に合わせて行う必要があると思います。一律15分も大切ですが、まったく話が出来ない人と話す事が出来る人では違うと思います。それこそ平等だと思います。適応力によりA(30~40分)、B(20~30分)、C(10~20分)とかの幅を持たせてはどうか。
- いつもありがとうございます。コロナの中、スタッフの皆様も大変なことと思います。
ベランダで顔を見せていただいて感謝しています。
- 母は右耳は聞こえないと思います。窓越しもWEBも見分けられないように感じますが、あきらめずに参ります。
- 1年経過し、1回のみ。
- 月に1回ぐらいは、面会等を利用したいと思っておりますが、家庭の事情で思うようにできない事を残念に思っています。
- 世間がいろいろな制限を無くしていく方向へ向かって行っている昨今、面会の制限も変わっていくことを願います。このまま実際に会えることなく見送るようなことになりたくありません。どうぞ、ご検討ください。よろしくお願いいたします。
- 特にございません。色々アンケート他を考えていただき、ありがとうございます。
- 土曜日が第2、4のみと時間設定も枠が少なく、定員いっぱい面会ができない時がありました。土曜利用は1回のみなので、第1,3も利用できるとうれしいです。
- お世話になります。なにかと不自由な事があると思っておりますが、よろしくお願いいたします。
- いつもお世話になっています。今後とも、よろしくおねがいします。
- この状況下では仕方の無い面会方法だと思います。いつもありがとうございます。クリスマスカードも重ねて御礼申し上げます。

④その他ご意見があればお願いいたします。(2)

- 面会の曜日が決まっているので、工作上なかなか面会にこれないので、淋しい思いを母にはさせて申し訳なく思っています。
- いつも大変お世話になり、感謝しております。母をよろしくお願いいたします。
- 感染対策の為なので、対応は十分だと思います。マスクなしの顔が見られて満足です。また利用させていただきま
- す。
- いつもありがとうございます！面会には行けておりませんが、送っていただいた写真で日々の楽しそうな様子が伝わってくるので、とてもうれしく、感謝の気持ちでいっぱいです。母は幸せ者です！！
- 年明けにまた窓越し面会をしたいです。その時は、宜しくお願いします。
- 感染者数の多い・少ないによる可否は現在の社会情勢では受け入れ難い。家族の入室により、スタッフの適度の緊張感にもプラスとなる。→サービスの向上
- ②、③における意見を述べても、とどのつまり、入室面会の可否につきる。入国審査の例に範をとり、入室面会実施の具体案を明示すべき時期と考える。入国審査時の体調チェック以上に厳しくする必要性があるとは思えない。「ある」と施設側が考える場合、その根拠は？ただ単に「感染者が減らない」では納得不可。
- たまに送って頂くフォトを見ると楽しそうにしているのが伝わります。毎日ありがとうございます。
- ご親切に心より感謝しております。ありがとうございます。
- 母と私、体調悪く面会が出来ないでいます。体調戻りしたい伺いたいと思っております。宜しくお願いします。
- 早く直接面会ができるようになることを願っています。母が生活面、栄養面、身体機能面、排せつ、褥瘡、医療面 etc 多くの方々にお世話になっており、感謝しております。ありがとうございます。今後共、どうぞ宜しくお願い致します。
- 対面での面会を強く希望します。Web では分かりにくい細かな感情など、直接でないと話にくいことがあったり、限界があります。職員の方の利用者への対応も、家族の目から見えなくなっており、不安があります。社会の中で暮らしがあること、利用者にとっても、職員の方にとっても大切なのではないのでしょうか？

コロナも春から5類になるとのことですが、感染力の強さや安価でいつでも処方できる薬がない状況の中で、高齢者福祉に携わる施設としてはインフルエンザと同等に考えるにも難しい部分もあります。ですが、皆様からのご意見をもとに、今後の面会方法を検討していきたいと思っております。変更があれば随時お知らせいたします。引き続きご理解、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。