

令和4年度 第2回
 デイサービスセンター ル・ソラリオン西新井
 運営推進会議 報告書

開催日時	書面での開催 (資料送付3月31日、ご意見回収4月中旬)
参加者	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター： <ul style="list-style-type: none"> 地域包括支援センター西新井 センター長 地域包括支援センター西新井 センター長代理 ・利用者の代表 ・家族の代表 ・地域住民の代表：西新井第三団地自治会 会長 ・地域の民生委員
事業所参加者	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の代表者：ル・ソラリオン西新井 施設長 ・事業所職員：デイサービスセンター西新井 管理者 ・事業所職員：デイサービスセンター西新井 生活相談員

1. 令和4年度第2回運営推進会議資料に基づく
 令和4年10月～令和5年3月の事業活動報告
 - ① 令和4年度の事業活動報告
 - ② デイサービスの取り組み
 - ③ 職員研修の実施状況
 - ④ その他

2. ご意見 (資料を確認したうえでのご意見)

・地域の民生委員

要望・助言	デイサービス期末評価～次年度に向けての取り組みをして頂きたいと思えます。そうする事によって稼働率も上がるかもしれません。大変でしょうが宜しくお願いいたします。
その他 お問い合わせ等	月・水・金にヒヤリハットが多いようですが、利用者の人数を月曜日～土曜日で職員さんの目の届く人数にできればいいですね。

・地域包括支援センター西新井

要望・助言	日々、お疲れ様です ・満足度評価が「大変満足」+「満足」で81.3%はとても素晴らしいと思えます。みなさんのがんばりに敬意を表します。 ・コロナ禍での運営・・・お疲れ様です。気の休まらない日が続いていることと思えます。落ち着いてきたようですが、このところ再び感染者数が増加傾向にあるようです。今後も感染症対応をおこない、写真にあるような楽しい(笑顔)デイの運営をお願いいたします。
その他 お問い合わせ等	コロナ禍前のように、地域に向けて施設を開放してくださる時期がいつ頃になるのかを知りたいです。

・家族の代表

要望・助言	なし
その他 お問い合わせ等	<p>1) ヒヤリハットに関して</p> <p>ヒヤリハットの集計結果に関して、利用者の多い日に集中して上がっているとのことで、その通りだと思います。ただし、いつ、曜日別、どこで、を見てみると、R03 年度前半の半年と後半の半年で同じ傾向で、高いところは同じように出ていて、改善がみられてません。(もっと前からのデータがないので、この1年間になります)。高いところに重点を置いて対策を講じていく必要があります。</p> <p>また、ヒヤリハットを予防する対策はもちろん必要ですが、色々な要因が絡むので、完全になくすことは難しいと考えるべきです。そのため、事故が発生した場合を想定して、事故後の対応手順を充実させておくことが重要だと思います。このことは、過去の母親の事故で痛感しています。付け加えると、デイサービスは、普通に利用していればどの施設でも大差はないと思いますが、何かあった時の対応で差が出るのではないかと感じます。</p> <p>2) 会議や人材育成について</p> <p>フロア会議や研修等の様々な取り組みで、より良い体制の構築を目指されており、これからも引き続き継続して頂きたいと思っています。</p> <p>その際、様々な問題点改善点が入ってくるとは思いますが、それらは文書として業務手順書や記録として積み重ねて頂きたいです。ご担当の方は異動や退職で流動し、そこで何か途絶えてしまうこともあり、文書として引き継いで頂けたらと思います。</p> <p>3) 写真の提供について</p> <p>写真の提供による情報提供が改善点としてあげられています。今までも、定期的に写真をご提供頂いてましたので、そのことかと思っています。デイの状況がわかり、冊子として綴じられていて、手間をかけて頂いているように感じます。ただ、個人的な感想としては、見栄えは不要で、例えば A4 用紙 1 枚に写真を多く (6~8 枚?) 載せて頂いた方がうれしいです。また、写真もイベントに限らず、普通に過ごしているときのもので十分だと思います。母親の場合は、長く利用させて頂いているせいもあるかと思いますが。</p>

・地域住民の代表

要望・助言	なし
その他 お問い合わせ等	<p>ご返信頂けず。</p> <p>電話にて、「引き続き感染症予防対策をお願いします。」とのお言葉を頂く。</p>

・施設長

第三者評価機関による評価において、現状のサービスの評価と同時に、ご家族の期待するところは、個々のご利用者の特性に配慮した認知症デイサービスの専門性であるとのアドバイスがありました。必要とする方に必要なサービスが提供できるように、さらにご利用者と、ご利用時間が増えていくように工夫して参ります。

・管理者

令和 4 年度も引き続きコロナ感染症対策のため書面での開催となりましたことお詫び申し上げます。世の中はコロナ感染症に対し緩和される雰囲気がありますが利用者様、ご家族様にとっては不安な日々が続くものと思われまます。コロナ感染による影響は心身状況に大きく関わり自施設の利用者様も自宅での転倒骨折等で入院され利用が中止となるケースもありました。季節は春を迎え活動的、前向きになる時期です。デイでは ADL 向上のため、いろいろなメニューを考え利用者様の生きがい、楽しみとなる時間の提供を心がけていきます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

【次回開催日時】

令和 5 年 9 月 会場：ル・ソラリオン西新井 6 階会議室予定