

令和5年10月13日
ル・ソラリオン西新井

11月からの面会方法のご案内

面会方法

<注意報以下の時>

居室面会・・・ご利用者様居室にて面会できます。 ※予約不要

- 1) ご利用人数 **3名まで**
- 2) 面会時間 **10分間**
- 3) 平日 14:00～17:00
土日祝日 10:00～11:00、14:00～17:00
- 4) 受付時にタイマーをお渡しします。
タイマーが鳴りましたら面会を終了し、受付にお越しくください。
- 5) 居室内ではご家族は居室の入り口側にご着席ください。
(ご利用者は窓側に座っていただきます。)
- 6) 風の流れを一定にするため、居室内にサーキュレーターを設置し
居室の窓を少し開けさせていただきます。
- 7) ご予約は不要ですが、混み合う場合は1階ロビーでお待ちいただく
ことがございます。

*面会にあたっては、以下の基準により面会場所が変わります。

東京都が公表する定点観測（毎週木曜更新）による流行状況を基準とします。

(注意報：定点あたり10人以上 警報：定点あたり20人以上)

○警報以上の時：各階のエレベーターホール ※予約制(裏面参照)

※注意報、警報の確認は以下のQRコードまたはアドレスから
ご覧いただけます。



www.hokeniryu.metro.tokyo.lg.jp/kansen/corona_portal/info/monitoring.html

<警報以上の時>

- 月曜日～日曜日、祝日
【10:00/10:30/11:00/14:00/14:30/15:00/15:30】
- 土日祝日は月 1 回又は平日と併せての面会であれば可能です。
- 平日は予約状況に応じて週 1 回程度の面会が可能です。
- 電話、メール、窓口でのご予約を受け付けております。
- 当日にご予約の場合は面会時間の **30 分前までに** ご連絡をお願いします。

①対面面会 **※予約制**

各階のエレベーターホールでテーブルを挟んで面会できます。

- 1) ご利用人数 **3名まで**
- 2) 面会時間 **15分間**
- 3) ご利用者のいるユニットへの立ち入りは出来ません。

②外部からのオンライン面会 **※予約制**

自宅等からご使用の端末を利用したオンライン面会です。

- 1) ご使用の端末に ZOOM をダウンロードしてください。
- 2) 面会予約時、『自宅等外部からの接続』とお伝えください。
- 3) 予約日時（5分前位）になりましたら ZOOM を起動し、
ミーティングID【671 718 5451】
パスコード【123】を入力しお待ちください。

※面会にあたってのお願い

- 1) 対面及び居室での面会は
年齢に関係なく、マスクの着用ができる方のみ可となります。
- 2) 面会中の飲食は禁止させていただきます。
- 3) マスクを外しての会話は出来ません。
- 4) ご利用者のスペースに回っての会話や過度な接触はご遠慮ください。
- 5) トイレは1階のトイレをご利用ください。

【面会に関するお問い合わせ】

〒123-0841 東京都足立区西新井 3-14-3
介護老人福祉施設 ル・ソラリオン西新井
TEL：03-3899-3005
相談係：関根（め）・會見・勝又