

グループホーム通信



昨年12月に、鹿野幼児センターこじか園の園児の皆さんに手作りの寅のだるまと雑巾をプレゼントしたお返しとして、今回手作りの感謝状をいただきました。利用者様にお伝えすると、大変喜んでおられました！！



お誕生日 おめでとうございます！！

従来型1階の田中志げ子様、1月に103歳の誕生日を迎えられました！！
ご家族様からのお花とお祝いの言葉を書いた色紙をプレゼントされ記念撮影です！！
お花は、従来型1階に飾らせていただいています。ありがとうございました！！



しかの介

第124号

令和4年 2月10日 発行
介護老人保健施設 ル・サンテリオン鹿野

<運営理念>

- 1.地域から愛され、人との出会いの場となる施設を目指します。
- 2.利用者の人間性を尊重し、サービスの充実を図ります。
- 3.質の高い介護・リハビリを提供し、自立を支援し、家庭復帰を目指します。

新年の初笑い！！



新年会

あとかき



新年が明けて寒い日が続きますが、いかがお過ごしでしょうか？

コロナウィルスも新たなオミクロン株が流行り始めました。鳥取でも感染者の数が増加しています。不要、不急な外出は控え、手洗い、うがい、マスク等感染予防に努めていきます！！終わりの見えない戦いですが利用者様が安全、安楽に過ごせるようがんばります！！



「すこやか」へ...あたたかいおもいやり

ホームページもご覧ください



各部署で、願い事を絵馬に書いていただき壁に飾りました。

2022年願い事が叶いますように！！

次は新年の初笑いです。目隠しをして、福笑いを行いました。

出来上がった福笑いの顔を見て爆笑されていました。

新年もたくさん笑えますように！！



御家族様対象に、満足度アンケートを行いました。 居宅介護支援事業所のアンケート結果になります。

実施期間：令和3年12月

ご利用者総数/98名
アンケート配布数/73名、回答数/55件(回答率：75.3%) 満足度：98.5%
アンケート未実施者数25名(ご利用者入院所/9件、家族様と疎遠の方/11名、家族様体調不良/2名、新規の方：3名)

	満足	やや満足	やや不満	不満	回答なし
問1. 言葉づかい、身だしなみ、礼儀、態度は満足されていますか？	98% (54名)	2% (1名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
問2. 介護保険制度以外のサービスや制度について、わかりやすく説明したり、相談にのっていますか？	94% (52名)	4% (2名)	0% (0名)	0% (0名)	2% (1名)
問3. 当施設に電話連絡された際、用件が担当ケアマネジャーに伝わり、迅速な対応ができていますか？	96% (53名)	2% (1名)	0% (0名)	0% (0名)	2% (1名)
問4. 苦情・相談・要望があった際、よく話を聞いて対応していますか？	98% (54名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)	2% (1名)
問5. ケアプラン(サービス計画書)が立てる際、希望を聞いた上で十分な話し合いができていますか？	98% (54名)	2% (1名)	0% (0名)	0% (0名)	0% (0名)
問5. もし介護サービスが必要な知人がおられた場合、当施設の居宅介護支援サービスの利用を薦めたいと思われますか？	91% (50名)	5% (3名)	0% (0名)	0% (0名)	4% (2名)

【感謝・お礼のお言葉】

「すべてがよい！」「担当は絶対に代えないでほしい。」「知らないことでもわかるように説明してくれてありがたい。」「コロナでも丁寧な対応をしてくれる。」「家族にまで声をかけてくださりありがたい。」「利用者にとってはケアマネさんとの関わりが全てを決定しています。いろいろな情報やアドバイスを頂いてとてもありがたいです。」「頼りにしております。」「いつもよくしてもらって家族共々嬉しく思っています。」「訪問時、遠距離にも関わらず、介護者の長話にも嫌な顔ひとつせずよく付き合ってください感謝しております。」「家族、本人の立場に寄り添って関わっていただいているので、とても安心感があります。信頼して日々過ごすことができます。」「いつも親身になり話を聞いていただいているので、なんでも相談に乗ってください、ありがとうございます。」

貴重なご意見とたくさん感謝のお言葉をいただきました。ありがとうございました。

利用者様・家族様のご意向に沿ったサービスを提供できるように、今後も訪問時に直接伺ったりお電話での対応をいたします。今回はご意見のご記入はありませんでしたが、お気づきな点がありましたら、お気軽にご相談ください。

今後もよろしくお願いいたします。

ル・サンテリオン鹿野 苦情解決接遇向上委員会