

## 介護老人保健施設ル・サンテリオン鹿野

### 指定訪問リハビリテーション・指定介護予防訪問リハビリテーションのご案内

(重要事項説明書 2024年6月1日現在)

#### 1. 施設の概要

##### (1) 施設名称等

- ・運営主体 社会医療法人 仁厚会 理事長 藤井 一 博
- ・施設名 介護老人保健施設 ル・サンテリオン鹿野
- ・開設年月日 2003年4月1日
- ・所在地 鳥取県鳥取市鹿野町今市80番地
- ・電話番号 0857-84-3700
- ・ファックス番号 0857-84-3705
- ・管理者 平 本 眞 介
- ・施設長 松 島 竜 伸
- ・介護保険指定番号 介護保険施設 (3151380205 号)

##### (2) 事業の目的

要介護状態及び要支援状態と認定された利用者の心身及び機能の維持回復を図ることを目的とした指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーション(以下「サービス」という。)計画を作成し、介護保険法令の趣旨に基づき事業を実施いたします。

##### (3) 運営の方針

- ① 医師の指示指定訪問リハビリテーション計画及び指定介護予防訪問リハビリテーション計画(以下、「ケアプラン」という。)に基づき、利用者の心身機能の維持回復を図り、日常生活の自立に資するよう支援に努めます。
- ② サービス提供にあたっては懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、リハビリテーションの観点から療養上必要とされる事項について理解しやすいよう指導又は説明を行います。
- ③ 居宅介護支援事業者(介護予防支援事業者)、地域包括支援センター及び保健・医療・福祉サービス提供者、並びに関係市町村と綿密な連携を図り、利用者が地域において総合的サービスを受けることが出来るよう努めます。

##### (4) 施設の職員体制

| 職 名         | 常 勤        | 業 務 内 容                       |
|-------------|------------|-------------------------------|
| 管理者         | 1名(兼務)     | 施設従事者の管理等を一元的に行う。             |
| 医師          | 1名(兼務)     | 利用者の診療、従事者への指示を行う。            |
| 理学療法士、作業療法士 | 3名<br>(兼務) | 利用者の理学療法、作業療法、機能訓練、計画書の作成を行う。 |

## 2. 営業日及び営業時間

- (1) 営業日は、毎週月曜日から金曜日までとします。  
但し、盆・年末年始を除く祝祭日は営業とします。
- (2) 営業時間は、平日午前8時30分から午後5時30分までを営業時間とします。

## 3. サービス内容

### ① リハビリテーション

理学療法士、作業療法士が利用者のご自宅を訪問し、利用者の生活機能の維持向上を図るため、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行います。

### ② サービス提供地域

鳥取市鹿野町、鳥取市気高町、鳥取市青谷町

## 4. 利用料金

### (1) 基本料金・その他の料金

- ・訪問リハビリテーションの料金は p.10 重要事項説明書の別紙「利用料金表」のとおりとします。

### (2) 支払方法

- ・毎月10日までに、前月利用分の請求書を発送しますので、当該月末までにお支払い下さい。

※10日が土日・祝日の場合は翌営業日に発送します。

- ・お支払方法は、事務所窓口、金融機関口座自動引き落とし（山陰合同銀行・鳥取銀行・郵便局・JAいなば農協）でお願いいたします。

## 5. サービス利用に当たっての留意事項

訪問リハビリテーションを安心してご利用いただくため、留意事項を以下のとおり定めさせていただきます。

- ・サービス利用に際し、「介護保険証・介護負担割合証」を確認させていただきます。
- ・体調不良の場合は、サービス利用についてご相談ください。
- ・利用中止の場合は、午前8時30分までにル・サンテリオン鹿野までご連絡ください。

## 6. 第三者評価の実施について

提供するサービスの第三者評価の実施については受審しないものとするが、質の評価（自己評価）については実施し、サービスの質の改善に努めていきます。

## 7. 事故発生時の対応方法について

利用者に対する指定訪問リハビリテーションの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する指定訪問リハビリテーションの提供により賠償すべき事故が発生

鹿野-記録訪問 01-20240601

した場合は、損害賠償を速やかに行います。

## 8. 禁止事項

多くの方に安心してサービス提供させていただくため「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。また、職員に対する故意による暴言・暴力行為等並びにセクハラ行為等に該当した場合は利用に関する契約を解約します。

介護老人保健施設ル・サンテリオン鹿野 訪問リハビリテーション利用にあたり、契約書及び本書面にもとづいて重要な事項を説明しました。

介護老人保健施設 ル・サンテリオン鹿野  
訪問リハビリテーション

説明者：\_\_\_\_\_

鹿野-記録訪問 01-20240601

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

## 1. 基本方針

介護老人保健施設 ル・サンテリオン鹿野（以下、「施設」という。）は、当施設が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドライン（以下、「法令等」という。）を遵守し、個人情報の保護を図ることをお約束いたします。

## 2. 個人情報の適正な取得

施設は、個人情報を適正・適法な手段で取得いたします。

## 3. 利用目的の特定

施設は、個人情報の取扱いにあたり、利用目的をできる限り特定するとともに、法令等に規定されている場合を除いて明示した利用目的以外での利用はいたしません。仮に、明示した利用目的外にて個人情報を利用する場合には、事前にご本人の同意を得ます。

## 4. 個人情報の第三者への提供

施設は、法令等に規定されている場合及び本人の事前同意を得た場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。

## 5. 個人情報取扱いに関する苦情への対応

施設は個人情報の取扱いに関して苦情が寄せられた時は、適切かつ速やかに対応いたします。

## 6. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

施設は、ご本人から個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止等を求められたときには、所定の手続きに従って速やかに対応いたします。法令等により対応しかねる場合は速やかに通知いたします。

## 7. 個人情報の維持・更新

施設は、保有する個人情報を利用目的範囲内において、正確かつ細心の内容に保つよう努めます。

## 8. 個人情報保護対策

施設は、個人情報の漏えい・紛失・改ざんの防止のほか、個人情報の安全管理のために合理的かつ適切な措置を迅速に行います。

わたしたち社会医療法人仁厚会は皆様の個人情報の保護に全力で取り組んでいます

わたしたち社会医療法人 仁厚会では、患者様・利用者様・ご家族の個人情報について、下記の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら受付窓口もしくは病棟看護師長などにお問合せください。

平成28年10月1日  
社会医療法人 仁厚会

### 1. 法人内における利用

- ・ 患者様・利用者様に提供する医療・介護サービス
- ・ 医療保険・介護保険事務
- ・ 入退院・入退所等の病棟・施設管理業務
- ・ 会計・経理業務
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 皆様への医療・介護サービスの向上
- ・ 法人内実習への協力
- ・ 提供サービスの質の向上を目的とした法人内症例研究
- ・ その他、皆様に関する管理運営業務

### 2. 法人外への情報提供としての利用

- ・ 他の医療機関、介護サービス事業者等との連携
- ・ 他の医療機関等からの照会への回答
- ・ 皆様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ 検体検査業務等の業務委託
- ・ ご家族等への病状及び心身の状況説明
- ・ 審査支払機関へのレセプトの提供
- ・ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・ 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ・ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ・ 損害賠償保険などに係る 保険会社等への相談または届出等
- ・ その他、皆様の医療・介護保険事務に関する利用

### 3. その他の利用

- ・ 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 法人内部において行われる学生の実習への協力
- ・ 法人内部において行われる症例研究
- ・ 外部監査機関への情報提供

鹿野-記録訪問 01-20240601

- 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

## サービス内容に関する相談、苦情について

相談、苦情については、下記の方法にてお受けいたします。

