

ZOOM を利用したオンライン面会について（ご紹介）

ル・サンテリオン東郷

現在、ル・サンテリオン東郷におきまして新型コロナウイルスの感染状況により窓越し面会も制限させていただいております。面会の代替手段として、ZOOM（ズーム）を使用してご家庭とご利用者様とをテレビ電話を通じてお話することができる体制を整えております。すでに利用されているご利用者様、ご家族様からは簡単に利用でき、様子もよくわかると大変好評をいただいておりますが、「やり方が分からない」「難しそう」というお声もいただいております。

今回、ZOOM による面会も行っていたらよい ZOOM のご紹介をさせていただきます。

●事前にこちらをご確認して ZOOM 面会の予約を行ってください。

【ご家族様に準備いただくもの】

パソコン スマートフォン タブレットなどインターネットにつながっている機器。

上記のインターネットがつながっている機器がありましたら、県内だけでなく県外にお住まいのご家族、海外にお住まいのご家族でも ZOOM による面会を行うことができます。

【費用】

インターネット回線を利用するため接続料金のご家族様の負担となります。（こちらにつきましてはご利用される方のスマートフォンの利用プランなどにより様々です）

【ZOOM 面会の申込】

事前予約が必要となります。

電話（0858-32-2570）やメール（togo@med-wel.jp）、洗濯物などで来所された際などにご利用者様のお名前、ZOOM 面会希望日、面会されるご家族様のお名前と電話番号をお伝え下さい。

1 回あたりの ZOOM 面会は 5 分程度となります。

●ZOOM 面会はこちらの手順にそって操作してください。

【ZOOM に入る】

ZOOM に入るには **3 種類**の方法があります。

- ① 右にある QR コードをスマートフォンなどで読み取る
- ② メールで予約を行った方には招待アドレスを送りますのでその招待アドレスをクリックする
- ③ ZOOM アプリを既にインストールしている場合などは
ミーティング ID に「216 866 3967」
パスコードに「0Jn05F（ゼロ ジェイ エヌ ゼロ ゴ エフ）」
と入力する



操作に不安のある方については、事前に試験接続などもできます。

ル・サンテリオン東郷（0858-32-2570）宮本までご相談ください。

【ZOOM 面会までの設定】

ご利用の機器やバージョンによって表示画面は変わりますが、以下を参考にしてください。



ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します、もうしばらくお待ちください

ル・サンテリオン東郷のパーソナルミーティングルーム

このような画面が表示されたら
施設から接続許可を出しますので
何もせずそのまましばらくお待ちください。



名前は特に設定しなくても、
最初に表示されているもので特に構いません。



「インターネット経由で呼び出す」は必ずクリックしてください。
パソコンなどでは「OK」ボタンを押してください。この操作をしないと音声はこちらに届きません。



マイクとビデオが赤くなっている、または斜線が入っている場合は、音声や映像はこちらに届きません。
マイクボタン、ビデオボタンを押して解除してください。