

## デイサービス 満足度アンケート調査結果

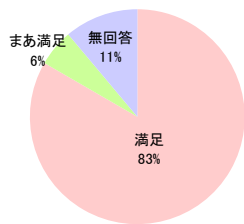
デイサービスではサービス向上のため、利用者様・家族様に、満足度調査を行いました。(調査期間:10月~11月) 項目別では、食事などのサービス、職員の対応や身なり、施設の設備について、「満足」「まあ満足」と高い評価を頂きました。

また、「デイサービスを楽しみにしている」「対話するようになった」「他人との交流が楽しい」など、嬉しいお声をたくさんいただきました。

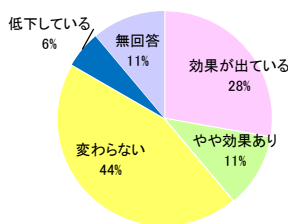
改善・ご要望としては、「もう少し歩く機会があれば(施設内など)・・・」や、前回に引き続き「機能訓練」を望まれるご意見を寄せていただきました。

皆様より頂いた貴重なご意見・ご要望を今後のデイサービス運営に反映させ、更なるサービスの向上に努めてまいります。アンケートにご回答くださった皆様、ご協力を大変ありがとうございました。

食事について



生活機能の改善について



# ドリミファ ソラリオン12 2017



## デイ運動会

10月26日に運動会を行いました。

2チームに分かれ、輪投げ・宝探し(ご自身の名札)・玉入れ・パン食い競争の種目で競いました。得点結果は両者引き分け!! 笑顔いっぱい、大いに盛り上がりました。

## 寿司イベント

11月は、毎年の嗜好調査でも一番人気【握り寿司】をご用意しました。

これまでのお寿司よりもネタを大きくしています。「もう一貫じゃなく、もう一皿だって食べられるね」とのお言葉もいただき、大好評でした。



## ! 感染症拡大予防のために!

インフルエンザやノロウィルス等の感染症が発生しやすい時期になりました。当施設では、空気の乾燥を防ぐため、加湿器を各ユニットで稼働させています。

入居者様の居室内でご使用を希望される場合は、ご家族様で準備・清掃・メンテナンスをお願いしております。(補水は施設で行います。)

また、外部からの感染予防のため、職員も体調管理、手洗い・うがい・手指消毒などを行い、感染症拡大予防に努めて行きます。ご面会の皆様におかれましても、ご来所時のマスク着用・手指消毒をして頂きますようご理解・ご協力をお願い致します。

## 今後の予定

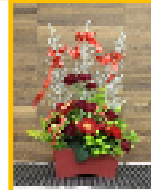
毎月第1・3火曜日 … 訪問理美容マロン  
毎月第2・4火曜日 … 訪問理美容 BLA  
毎週水曜日 … ソラリオンストア(売店)

12月18日(月) … 和音コンサート  
12月20日(水) … クレイクラフト(3F)  
絵はがきクラブ(4F)  
12月21日(木) … 三味線ボランティア(3F)  
12月27日(水) … 生け花の会(5F)  
12月28日(木) … 喫茶「ピッコロモンド」  
(1F&デイ)

1月 8日(月) … ベっぴん教室(5F)  
1月10日(水) … 生け花の会(4F)  
※ 予定は変更となる場合がございます。ご了承ください。

## Index

- ・家族会のご報告
- ・3階生け花
- ・1階おやつ作り
- ・秋祭り
- ・4階ベっぴん教室・生け花教室
- ・デイサービス
- ・満足度アンケート調査結果
- ・デイサービス運動会
- ・感染症拡大予防対策について
- ・今月の行事食
- ・今後の予定



ソラリオン・イルミネーションを是非、見に来てくださいね!

介護老人福祉施設 ル・ソラリオン西新井  
〒123-0841 東京都足立区西新井3-14-3  
TEL: 03-3899-3005  
FAX: 03-3899-3085  
e-mail: nisiarai@med-wel.jp

# 家族会のご報告

11月25日(土)26日(日)に、特養入居者様の家族様を対象に家族会を開催しました。2日間で77名の家族様が参加して頂きました。ありがとうございました。今回は、各階が主体となって、入居者様、家族様、職員が交流できるように考えました。おやつ作りや和菓子を囲んでのお茶会、外出イベント等を盛り込んでみました。皆様のたくさんの笑顔を見ることができました。次回は来年の6月頃を予定しております。皆様のご参加をお待ちしております。



# 3階 生け花

3階では、11月8日に生け花を行いました。皆さん思い思いに、季節の花々を生けることが出来たようです。作品を眺めながら、嬉しそうな笑顔がたくさん見ることが出来ました。



# 1階 おやつ作り

1階では、家族会にて、入居者様と家族様が一緒におやつ作りを行いました。秋を感じるサツマイモ入りのホットケーキを作り、温かいうちにお召し上がりいただきました。「やわらかくて美味しいね！」と皆様喜ばれておりました。



# ソラリオン・イルミネーション

ソラリオン西新井では、①地域住民の方に当施設を知っていただくきっかけとなって欲しい、②地域の風物詩としたい、③入居者様、家族様に灯りを通して季節感を感じ、喜びを感じていただきたい思いで、期間限定のイルミネーションを設置しました。是非一度、内部、外部からご覧下さい。



# 2階



# 秋祭り



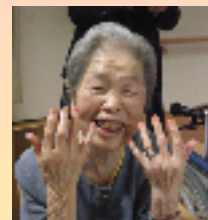
2階特養・ショートステイでは、職員の手作りによる秋祭りを開催しました。祭囃子の音楽を流し雰囲気盛り上げるなかでの模擬店。ヨーヨー釣りで一度に2個釣り上げる方がいたり、輪投げや射的では的確に的をとらえたり、真剣な表情をしていました。「かわいいのが釣れた!」「ありがとう。楽しかったよ!」と、最後まで笑顔で楽しんでいました。



# 4階

# べっぴん教室

「べっぴん教室」では、ネイルケアをされました。爪はキラキラと輝き、気分もキラキラと高まりました。



# 生け花教室

「生け花教室」では、綺麗な花々を前に、たくさんの笑顔が広がりました。

