

は は き

波々伎

令和5年度 施設理念
お一人おひとりを大切に、
その人らしい生活を支援します。

施設方針

- (1) 利用者がいつまでも自立した日常生活が送れるよう支援します。
- (2) 利用者の願いを尊重し、尊厳ある暮らしを提供します。
- (3) 地域と協力・連携を図り、地域貢献に取り組みます。
- (4) 職員の活気が感じられる職場を目指します。



迎え火・送り火

お盆に迎え火と送り火を行いました。
今年は15日に台風が接近したため、送り火は玄関で線香をあげて故人を偲びました。

今月号のご案内

- ★迎え火・送り火
- ★ご利用者満足度調査の結果報告
- ★ボランティアさんと一緒に
- ★写真コーナー
- ★お笑い川柳会
- ★異動職員のお知らせ
- ★今月の予定
- ★ようこそようこそ
- ★編集後記

編集発行

社会福祉法人 敬仁会 養護老人ホーム シルバー倉吉

〒682-0018
鳥取県倉吉市福庭町2丁目145
TEL (0858) 26-0821
FAX (0858) 26-0822
E-mail silver@med-wel.jp
URL <https://www.med-wel.jp/silver/>



~ようこそ ようこそ~

-シルバー倉吉の-コマ紹介-



(甲子園観戦中)がんばれ!



私たち、仲良しだあで!

施設内で行われる行事は、できるだけ実施していきたくと思います。

編集後記

残暑厳しい中、夜になると虫の音色が聞こえ、秋の気配を感じるようになりました。

『早く来い来い秋の色』

やま



9月の予定

- 4日 喫茶 花みずき
- 6日 誕生会
- 7日 内科往診
- 11日 お花クラブ
美容の日
- 12日 上井保育園体操交流
- 14日 精神科往診
- 15日 敬老式典・敬老茶会
- 18日 **敬老の日**
- 19日 上井保育園体操交流
- 20日 カレンダー教室
- 21日 寿司の日
内科往診
- 25日 美容の日
- 27日 栄養相談日
- 28日 精神科往診

※予定が変更になる場合もあります。
ご了承いただきたく存じます。

ちょっと宿泊、どうですか?

シルバー倉吉では、生活管理指導短期宿泊事業(ショートステイ：定員4名)のサービスを受けています。介護度がなくても利用可能です。ご利用のお問い合わせは、**居住地の市町村**へお願いします。

お困りごとはありませんか?

シルバー倉吉では、「**高齢者に関するお困り事相談**」を受け付けております。一人で悩まずに、まずはお気軽に相談をしてみてください。
相談受付担当：本間、山下

掲載されている写真につきましては、ご本人様の了解を頂いております。

ボランティアさんと一緒に

倉吉北高より1名、倉吉総合産業高校より2名の学生ボランティアが来てくれました。

ご利用者と一緒に余暇活動をしたり、お部屋の掃除をしたりと、たくさん手伝っていただきました。

孫のような学生さんと接しながら、ご利用者の皆さんもニコニコと嬉しそうに過ごしておられました。



掃除

遮光シート貼り

かるたあそび

シルバー倉吉
お笑い川柳会

青空の 青よりいでし 赤とんぼ
青木千鶴

夏姿 紹の着物さえ 通す袖
青木千鶴

菊に映え りんどうの花 秋来る
青木千鶴

おいしいなあ
ひんやりして
うまいわ!



喫茶 花みずき♡



うれしいねえ



楽しかったわ

綺麗ですね!



癒されたわ~

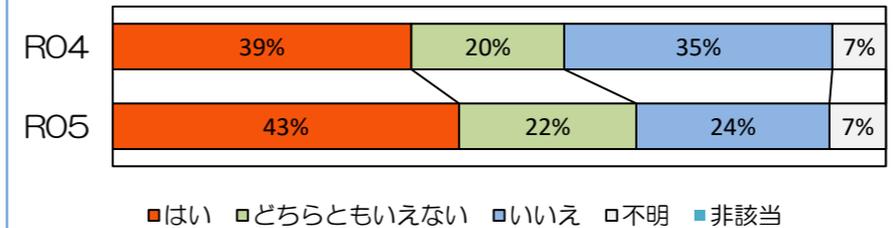


気に入りました

ご利用者満足度調査の結果報告

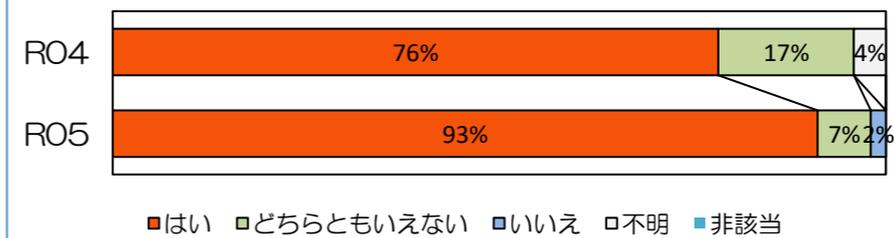
ご利用者の皆様を対象に施設生活の満足度についての調査を実施しました。調査項目は、サービス提供（食事、入浴、行事など）、安心・快適性（生活環境、職員の対応など）、利用者個人の尊重、不満や要望などです。結果について一部を抜粋し、次のとおり報告いたします。

楽しみにしている行事・活動がありますか？



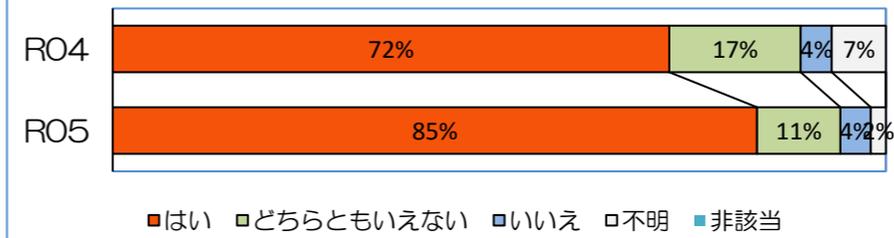
お花クラブ、カレンダー教室、喫茶、大腰筋体操、お絵かき、誕生会、食べる行事、活動、売店利用が楽しみ。買い物、うろうろするのが楽しみ。レクがあれば行く、見学させてもらっとる。
行事が少ない。
足が悪いけよう行かん。
コロナだけ流れに沿うしかない。

健康面で心配な時の職員の対応は信頼できますか？



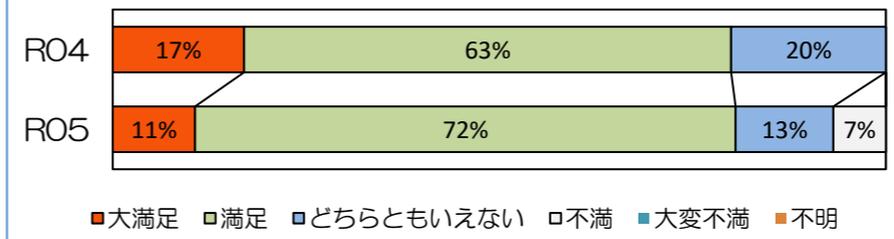
たぶんしてくれる。信頼できる。ナースに聞いてもらっとる。

職員はあなたの気持ちを大切に対応していますか？



親切にしてごしなる。大切にしてくれとる。
思ってない。
冷たい人がおる。

ここでの生活に満足していますか？



ご飯が美味しい。まあええだらあで。やさしい。きれいに掃除してある。親切にしてくれるええとこだ。まあここにおら大丈夫かもしらん。自由に過ごせる。
別にないけど不満。
思い通りにならない。

上記の他、入浴時の対応、生活空間、トイレ環境、職員の言葉遣いや態度・服装、利用者同士のトラブルへの対応については満足度が大きく向上しました。また、職員が日頃から話しかけたり気にかけてくれる、職員に相談しやすいなどの項目では満足度が低下しました。

もっと話を聞いてほしい、放送を聞きたいけど聞こえない、というご意見もありました。集団生活の中で不自由に感じておられること、もっと悩みや話を聞いてほしいという方が多くおられることが分かりました。改めてお一人お一人に寄り添った対応を心がけ、相談しやすい雰囲気づくりに努め、皆さまの不安を解消していきたいと思っております。今後ご意見やご不満に思われることなど、ご遠慮なくおっしゃっていただくか、ご意見箱へ投書していただければと存じます。都度改善に取り組んでいきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

異動職員のお知らせ

支援員 磯江 沙織さん

8/21付
マグノリアよりシルバー倉吉へ

よろしく申し上げます

