

は は き

# 波々伎

令和6年度 施設理念  
一人おひとりを大切に、  
その人らしい生活を支援します。

### 施設方針

- (1) 利用者がいつまでも自立した日常生活が送れるよう支援します。
- (2) 利用者の願いを尊重し、尊厳ある暮らしを提供します。
- (3) 地域と協力・連携を図り、地域貢献に取り組みます。
- (4) 職員の活気が感じられる職場を目指します。



## 迎え火・送り火

お盆に迎え火と送り火をしました。  
多くのご利用者と職員が集まり、故人を偲びました。

### 今月号のご案内

- ★迎え火・送り火
- ★満足度調査結果報告
- ★納涼行事
- ★今月の予定
- ★ようこそようこそ
- ★編集後記

### 編集発行

社会福祉法人 敬仁会 養護老人ホーム シルバー倉吉

〒682-0018

鳥取県倉吉市福庭町2丁目145

TEL (0858) 26-0821

FAX (0858) 26-0822

E-mail silver@med-wel.jp

URL <https://www.med-wel.jp/silver/>



## ～ようこそ ようこそ～

-シルバー倉吉の-コマ紹介-



迎え火をしました



お花クラブ初参加です

## 9月の予定

- 2日 室内ゴルフ体験会
- 4日 誕生会
- 5日 内科往診
- 10日 上井保育園体操交流
- 11日 傾聴ボランティア  
お花クラブ
- 12日 精神科往診
- 13日 敬老式典・お茶会
- 16日 **敬老の日**  
喫茶 花みずき
- 17日 上井保育園体操交流
- 18日 カレンダー教室
- 19日 寿司の日  
内科往診
- 22日 **秋分の日**
- 25日 栄養相談日
- 26日 精神科往診
- 30日 書道クラブ

※予定が変更になる場合もあります。  
ご了承いただきたく存じます。

### 編集後記

毎年、暑さが厳しさを増し、今年こそは日傘を購入するぞと意気込んでみるものの…購入するタイミングを逃し、日差しの強さと戦っております(笑)  
話は変わりますが、最近は何年か前に観ていたドラマを、1から見直すことに熱中しております。歳を重ねてから見直すとまた新しい面白さに気づけます。皆様のおすすめのドラマは何ですか？

鈴木

### ちょっと宿泊、どうですか？

シルバー倉吉では、生活管理指導短期宿泊事業(ショートステイ：定員4名)のサービスを受付けています。介護度がなくても利用可能です。ご利用のお問い合わせは、**居住地の市町村へ**お願いします。

### お困りごとはありませんか？

シルバー倉吉では、「**高齢者に関するお困り事相談**」を受け付けております。一人で悩まずに、まずはお気軽に相談をしてみてください。  
相談受付担当：本間、松原

掲載されている写真につきましては、ご本人様の了解を頂いております。

# 納涼行事

8月5日、シルバー倉吉の納涼行事を行いました。  
屋台やゲームコーナーを回りながら、美味しく食べたり楽しく話をしたり、充実した時間を過ごされたようです。

魚つり



大漁!



楽しいよ



冷たくていいね



バルーンアート



楽しいねえ



うれしいなあ



かわいいわ



うなぎー!



どれがうまい?



わたがし



おいしいわ



かき氷



いただきます



釣れた!



わなげ

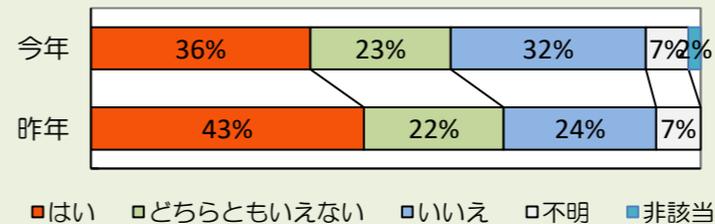
難しいな



# ご利用者満足度調査の結果報告

ご利用者の皆様を対象に、施設生活の満足度について調査を実施しました。調査項目は『サービス提供』『安心・快適性』『利用者個人の尊重』『不満・要望』などです。結果について一部を抜粋し、次のとおり報告いたします。

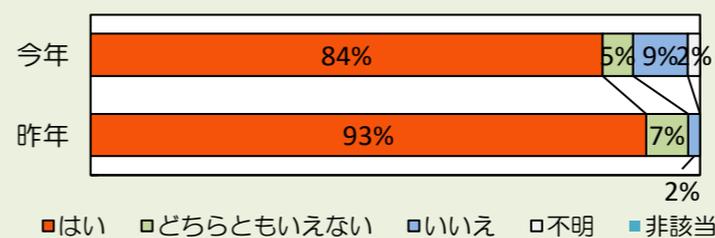
楽しみにしている行事・活動がありますか?



## <利用者サービスについて>

感染症が5類に移行したことで、行事や活動の機会を多く持てるよう企画していますが、参加していただけるご利用者が減ってきていることが伺えます。職員との関係性は、情報をきちんと伝えることや言葉かけに対して満足頂いているようです。

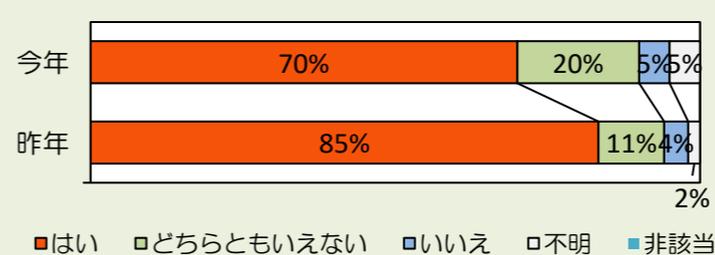
健康面で心配な時の職員の対応は信頼できますか?



## <安心、快適性について>

トイレや居室等、施設的环境については、ご意見通りにはいかないこともあります。できる限り快適に過ごしていただけるよう、配慮していきたいと思えます。「体調が悪いときには、多めに声をかけてほしい」とのご意見があるように、少しでも不安を解消できるようコミュニケーションを取ってきたいと思います。

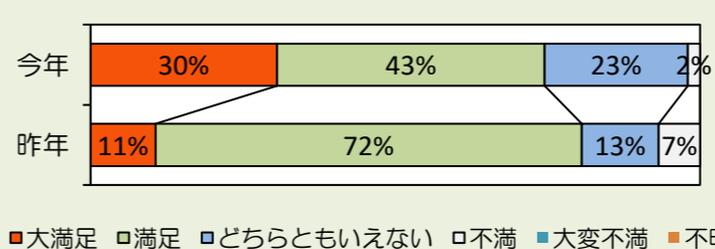
職員はあなたの気持ちを大切に对应していますか?



## <利用者個人の尊重について>

質問のほとんどが昨年より好評をいただきました。個々への気持ちの配慮を感じていただけているようです。半面、支援計画の内容についてはご理解いただけない状況があるようです。ご理解いただけるよう工夫が必要だと感じます。

ここでの生活に満足していますか?



## <不満や要望について>

施設での生活に満足していると答えられた方が多数おられました。不満と答えられた方のご意見を大切に、少しでも満足していただけるよう取り組んでいきます。

今回の調査について、質問が多いとのご意見がありました。また、内容も分かりにくいものがあったかもしれません。満足度については、お一人おひとりの満足度合いや求めておられることも違うため、少しでもご利用者個々の願いに寄り添うことで満足いただけるよう努める必要があると思われまます。

今後ともご不満な事や施設(職員)へのご意見など、ご遠慮なく申し出て頂ければ職員一同改善に取り組んでまいります。また、施設内にある『ご意見箱』や生活相談(毎週火曜日)等での受付も行ってまいりますのでご活用下さいませ。

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。