

マグノリア グループホーム 令和2年度 第4回運営推進会議 報告書

開催日	令和2年11月13日（金）書類送付のみ			
開催場所	グループホームマグノリア			
出席者	構成区分	人数	構成区分	人数
	利用者の家族	1名	地域包括支援センター	1名
	地域住民の代表	1名	行政（市長寿社会課）	1名
事業所出席者	施設長		グループホーム職員	2名
	グループホーム管理者			
欠席者				

・ 開会

・ 利用状況報告について

11/1 現在

入居者の状況	入居人数（18名） 男性（3名） 女性（15名）
	要介護1（1名） 要介護2（7名） 要介護3（5名） 要介護4（1名） 要介護5（4名） 平均介護度（3.0）
	年齢（平均 92.1歳）（最高齢 100歳、最若齢 85歳）

れもんの家～要介護1（1名） 要介護2（2名） 要介護3（3名） 要介護4（1名） 要介護5（2名）  
すみれの家～要介護1（0名） 要介護2（5名） 要介護3（2名） 要介護4（0名） 要介護5（2名）

・ 9、10月の状況報告

9/12～11/2 F様 女性 脳梗塞にて入院

9/15～11/1 F/T様 女性 短期入所利用

・ 事業所活動報告について

（1）9、10月活動状況

- ・ 別紙にて報告

（2）職員研修会等

9月 認知症研修 10月 感染研修

<毎月定例としてあるもの>

- ・ 1日：運営会議
- ・ 17日：職員全体会（9、10月中止）
- ・ 第2月曜：リスク委員会
- ・ 第2金曜：サービス向上委員会
- ・ 第4月曜：在宅サービス課・通所課合同会議
- ・ 月末：グループホーム係会議

## ・ ヒヤリハット報告について

(1) ヒヤリハット (9月: 6件、10月: 15件)

※ヒヤリハットは事故が起こる前に気付いたこと、起こっても利用者には変化がなかった場合のこと

	転倒	表皮剥離	異食	喉詰め	離所	誤薬	情報共有	その他	医療 健康	利用者 トラブル
	転落			誤嚥			ミス			
9月	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0
10月	9	1	0	0	0	0	0	5	0	0

(2) 事故 (9月: 2件、10月: 5件)

※事故とは起きてしまい利用者の観察が必要または治療が必要になったこと

	転倒	表皮剥離	異食	喉詰め	離所	誤薬	情報共有	その他	医療 健康	利用者 トラブル
	転落			誤嚥			ミス			
9月	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
10月	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0

## ヒヤリハットと事故について、その他、意見交換

### ヒヤリハットと事故について:

- ・ 事故ヒヤリが利用者毎にまとめてあり、見やすくなったと思います。
- ・ トイレ前に「少し待って」と言うのは、なかなか待つ事ができないと思います。  
→ 声かけの仕方が悪かったと思い、今後気をつけようと思います。
- ・ ベッドが動き壁との間に足が落ちるといふ事とは、どう言う状態の事かと聞かれる  
→ ベッドに移動用のタイヤがついておりストッパーで止めてあったが、本人の足の動かし方で動いたかもしれない事を説明する。
- ・ トイレに関連したヒヤリが多いですね。車椅子に座っている時には介護の方に自分だったら見守っていて欲しいので、利用者の方も同じ気持ちだと思います。その気持ちをくんで介護にあたってもらえればと思います。

### その他、意見:

- ・ お客様の満足度について把握されておられるかと聞かれる。  
→ 毎年行っており、調査結果を皆さまの閲覧できる所に掲示している事を伝える。
- ・ 新型コロナウイルス感染症について。  
→ 在宅の方で活動がなかなかできず、身体機能の低下が見られると包括でも報告があるのでグループホームでも活動範囲が狭くなっていると思いますが、工夫して取り組んでくださいと意見もらう。
- ・ リモート面会の利用状況について聞かれる。  
→ 9月に1件、10月2件実施され、今、千葉県のご家族様より行えないかとの相談あり実施できるよう整えている最中である事を伝える。

次回開催予定: 令和3年1月8日(金) 14:30~