

# こころの花

## 法人理念

仁は人の心なり。  
仁を以って  
かかわるすべての人たちの  
幸せを追求し、  
地域社会とともに歩み続けます。

## 施設理念

- ・ノーマライゼーションの実現及び  
セーフティーネットの 一翼を担う施設
- ・地域の財産となる施設

## 施設方針

- ・ご利用者への懇切、丁寧、誠実な対応
- ・安全管理とコンプライアンスの徹底
- ・人間力の強化による、風通しの良い職場

## 施設テーマ

『ご利用者の満足・ご家族の安心・地域の信頼・笑顔の職場』

## 生活介護・日中一時

ご利用者と一緒に大きい壁画作りをしました。  
今年は丑年、大きい牛も登場しています。



書き初めで1年の抱負を書いたり、けん玉をして遊びました。

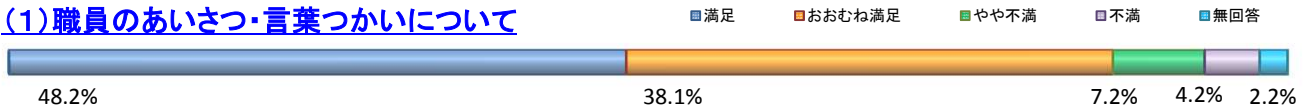


# R2年度 入所・通所ご利用者満足度調査結果報告

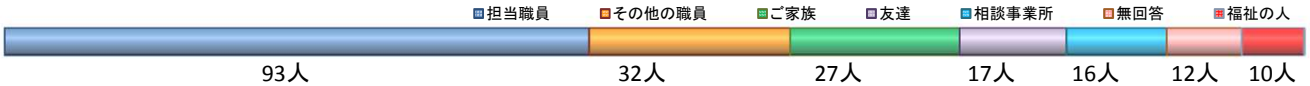
回答率 82% 回答数139/170人 内訳: 救護 76人 生介 17人 就B 19人 日中 13人 GH 14人

## 1) 職員について

### (1) 職員のあいさつ・言葉づかいについて



### (2) 心配事・ご要望などは誰に相談されていますか？



### (3) その時の職員の対応は？

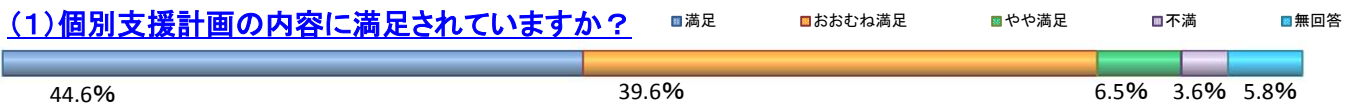


まとめ: 職員の接遇面での不満がみられている。

- ご意見
- ・言葉遣いが悪い
  - ・ナースコールを押しても来てもらえない
  - ・上から目線の態度の人がいる
  - ・あいさつをしない職員がいる
  - ・つけんどんな態度
  - ・すぐに対応してもらえない

## 2) 個別支援計画について

### (1) 個別支援計画の内容に満足されていますか？



### (2) 個別支援計画の中に要望は入っていますか？



### (3) 個別支援計画の内容が実施できていると思いますか？

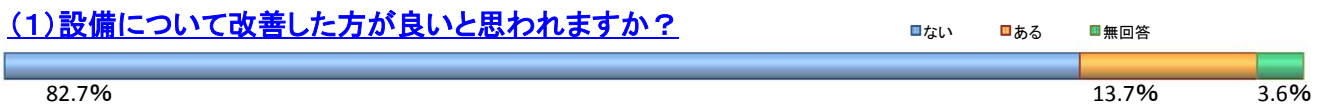


まとめ: アセスメントが不十分であったり、カンファレンス時の説明不足が考えられる。

- ご意見
- ・個別支援計画通りにしたくない
  - ・我慢することが多い
  - ・一般就労に向けての支援が少ない
  - ・内容が頭に入っていない職員がいる
  - ・要望が入っていない
  - ・特性もあり難しいと思うが工夫をして欲しい

## 3) 施設(事業所)の設備について

### (1) 設備について改善した方が良く思われますか？



### (2) 環境について気になる事がありますか？



まとめ: 経年劣化による備品の修繕、更新が必要な部分があり、現状に合わせた環境が整備されていない。

- ご意見
- ・生活介護の浴室が救護棟にあると感染症発生の場合、中止になり困る
  - ・日中一時の下足箱の蓋がいらぬ
  - ・ウォッシュレットが機能していない
  - ・畳が古い
  - ・冷暖房をもっと入れて欲しい
  - ・個室がいい

たくさんのご意見ありがとうございました。それぞれのご意見については各事業で検討し、今後もより良い支援・サービス提供が出来るように努めてまいります。

# コロナ禍での救護ご利用者の活動

## 年末大掃除

今年の汚れは今年のうちに！  
ご利用者と職員で力を合わせて  
すみずみまでキレイにしました。



## リース作り



クリスマスに向けて  
素敵なリースが  
できました。



## クリスマス屋台

クリスマスイベントの日は、  
宝釣りゲーム・お菓子の  
つかみ取りや

フランクフルト・ジュース・蒸しケーキの屋台が  
登場しました。職員もクリスマス衣装に身を  
包みお祭り騒ぎ。ご利用者の皆さんも笑顔  
いっぱい！楽しい一日でした。



## 喫茶

お菓子のつかみ取りやジュース、どら焼き、ブッセを並べて施設内喫茶を開設！ご利用者が中心となって開かれた催しです。



## 売店



沢山仕入れ  
ました！



感染対策で外出ができない日々の中、臨時で売店を開いています。品数は某有名スーパーには劣りますが、ご利用者の皆様からのリクエストを取り入れ、飲み物やお菓子等の食品を取り揃えています。

## ボンジュール期間限定商品のお知らせ

ショコラケーキデニッシュ  
220円



ベルギー産チョコのチョコチップ入りケーキフィリングとベルギー産チョコ入りクリームをサクサクとしたデニッシュ生地に乗せて焼き上げ、さらにベルギー産チョコ入りフィリングを絞って焼き上げた高級感のある艶やかな見た目が特徴の製品です。

バレンタインに  
おすすめ🍫



### 新型コロナウイルス感染症 陽性者発生について

このたびは新型コロナウイルス感染症の職員陽性者発生により、関係者のみなさまには多大なご迷惑とご心配を掛けました事を、ここに深くお詫び申し上げます。

このような中、たくさんの温かい励ましのお言葉をいただき、職員一同大きな心の支えと励みになりました。心より御礼申し上げます。

みなさまのご協力のもと感染拡大することなく、事業を再開し約1ヵ月が経過いたしました。当施設としてこの事態を重く受け止め、職員一丸となり、より一層感染防止対策に努めてまいりますので、何卒よろしくお願いいたします。

よなご大平園 施設長 松本順子